

Approche Processus

Lien : https://maroc-performance.com/formation/approche-processus

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
QLA19

CATÉGORIE
Management de la Qualité et des Processus

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre le principe et le concept de l’approche processus
- Être capable de concevoir, élaborer et assurer la maîtrise et l’amélioration continue des processus

POUR QUI ?

- Contrôleur de sociétés industrielles et de services opérant au service Qualité ou en fabrication
- Agent de maîtrise participant au contrôle au sein de leur activité



Programme détaillé

1 / Origines et enjeux de l’approche processus

- Approche processus et démarches qualité
- Pourquoi mettre en œuvre une démarche processus ?
- Qu’est-ce qu’un processus ?

2 / Normes et approche processus

- La notion de processus selon ISO 9001/2008 & ISO 9004
- La notion de processus selon ISO 14001/2004
- La notion de processus selon OHSAS 18001/2007

3 / Conception de processus

- Typologie de processus
- Notion de cartographie de processus
- Document de description de processus

4 / Maitrise de processus

- Contrôle et traitement
- Moyens de surveillance des processus
- Indicateurs & tableaux de bords
- Revue de processus
- Audits
- Revue de direction

Maroc Performance

- Documents
- Enregistrements

5 / L’amélioration des processus

- Outils d’améliorations
- Déploiement de la politique et des objectifs au niveau processus
- Usage des outils qualité
- Plan de progrès
- Procédures d’amélioration
- Les actions correctives
- Les actions préventives
- Les opportunités d’amélioration

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 18 Nov. 2026	Distanciel
23 au 24 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance