

# Pilote de Processus

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/pilote-de-processus*

DURÉE
**2 jours (14h)**

RÉFÉRENCE
**QLA22**

CATÉGORIE
**Management de la Qualité et des Processus**

Maroc Performance

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’approche processus, ses principes et son intérêt dans le déploiement et l’animation du système de management
- Définir une cartographie de ses processus
- S’approprier les outils et les méthodes adéquats pour pour décrire et piloter efficacement un processus
- Identifier les missions et rôles du pilote de processus

## POUR QUI ?

- Pilote
- Propriétaire de processus
- Responsable Qualité
- Responsable d'activités



## Programme détaillé

### 1 / Faire le lien entre démarche qualité et processus

- Rappeler les principales évolutions de la notion de qualité
- Illustrer le management de la qualité
- Organiser le management par les processus

### 2 / Comprendre l’approche processus

- Le concept de processus, ses principes
- Processus et organisation
- Les exigences de la norme ISO 9001 2015
- Les principes de structuration d'une cartographie des processus

### 3 / Cartographier les processus

- Définir le champ et les paramètres de chaque processus
- Choisir le mode de représentation graphique des processus
- Distinguer les interfaces et liaisons entre processus
- Mettre en place la documentation ” juste nécessaire ” au bon fonctionnement des processus
- Déterminer les indicateurs associés à chaque processus
- Identifier le pilote de chaque processus

### 4 / Piloter et améliorer un processus

- Sensibiliser chacun à son rôle au sein du processus
- Mesurer la performance du processus dans une optique "qualité-coût-délai"

Maroc Performance

- Faire la différence entre indicateurs de performance et de surveillance
- Faire le bilan du processus
- Fixer des objectifs de progrès et décliner ses objectifs aux acteurs du processus
- Formaliser son plan d'actions
- Préparer et organiser des revues de processus
- Savoir identifier les opportunités

### 5 / Assurer son rôle et sa responsabilité de pilote de processus

- Exemple de fiche de mission
- Définir les contributions du pilote et les résultats attendus
- Savoir communiquer, animer, donner envie d'agir

## Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 25 au 26 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 27 au 28 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 24 au 25 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 26 au 27 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 26 au 27 Oct. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com

Document généré le 12/11/2026 — Réf : QLA22
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance