



Démarche Qualité : sensibilisation et mise en œuvre

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/demarche-qualite-sensibilisation-et-mise-en-uvre>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
QLA27

 CATÉGORIE
Démarche Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le rôle et les enjeux de la qualité au sein de l'entreprise
- ✓ Définir le périmètre et le contenu de la démarche qualité
- ✓ Planifier et piloter la démarche qualité dans ses différentes étapes
- ✓ Impliquer les différentes parties prenantes de l'entreprise dans la démarche
- ✓ Communiquer pour lever les résistances au changement

POUR QUI ?

- ✓ Responsables Qualité
- ✓ Chargés de mission ou chefs de projet Qualité
- ✓ Pilotes de processus
- ✓ Toutes les personnes impliquées dans la mise en place d'une démarche Qualité dans son entreprise



Programme détaillé

1 / Comprendre les principes et notion clés de la Qualité

- La notion de Qualité
- De l'assurance Qualité au management de la Qualité
- Les enjeux d'une démarche qualité
- L'intérêt d'une démarche Qualité

2 / Construire sa démarche qualité

- Mesurer le degré de motivation de la DG
- Repérer les attentes des partenaires internes et externes
- Définir les forces et les faiblesses de sa démarche

3 / Réaliser un état des lieux

- Définir l'objectif
- Diagnostic préparatoire : méthodes, outils, planning...
- Rédiger le rapport de diagnostic et proposer des pistes d'amélioration
- Structurer le plan d'action
- Soumettre son projet à la DG

4 / Piloter un projet démarche qualité

- Définir la feuille de route avec sa direction
- Repérer les ressources disponibles et les moyens nécessaires à la réalisation du projet
- Définir l'organisation du projet et planifier les étapes

- Déterminer le système de mesure d'avancement du projet
- Elaborer le plan de communication du projet

5 / Surmonter les résistances au changement

- Les typologies de résistance au changement et les méthodes pour les dépasser
- Les facteurs facilitant la réussite du changement
- Utiliser les bons leviers de communication
- Accompagnement du changement tout au long du projet

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 19 au 23 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>