



ISO 9000 : management de la qualité

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/iso-9000-management-de-la-qualite>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
QLA49

 CATÉGORIE
Normes Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Réaliser un diagnostic de l'entreprise et élaborer un plan d'actions détaillé
- ✓ Mettre en oeuvre un plan d'actions et rédiger un manuel qualité
- ✓ Suivre l'amélioration continue de son système qualité (audit interne, revue de direction)

POUR QUI ?

- ✓ Responsables qualité
- ✓ Coordinateurs qualité
- ✓ Chefs de projet de certification
- ✓ Chargés de missions qualité



Maroc Performance

1 / Introduction

- Définition de la démarche ISO 9000
- Les principes du système de management qualité
- Les notions de risques et opportunités, informations documentées, maîtrise opérationnelle...

2 / Etablir un état des lieux dans le cadre de la norme ISO 9000

- Réaliser un diagnostic de l'organisation
- Connaître les attentes des clients

3 / Définir des objectifs en vue de mettre en place une amélioration continue

- Définir précisément le domaine d'activité

4 / Préparer son organisation à la démarche qualité : les procédures clés

- Proposer des solutions et un planning d'actions en fonction des objectifs
- Appliquer les solutions
- Recenser les dysfonctionnements et les points qui posent problème
- Recenser les procédures qui existent
- Mise en conformité par rapport au référentiel

5 / Mesurer les effets de ses actions

- Réajuster le système et vérifier son adéquation avec les attentes des clients
- Intégrer les résultats des évaluations et stabiliser les procédures
- Généraliser et améliorer
- Reconnaissance extérieure

🧠 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 03 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 26 au 28 Août 2026

📍 Distanciel

📅 21 au 23 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 26/06/2026 — Réf : QLA49

Maroc Performance — Tous droits réservés