

ISO 9001 version 2015

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-9001-version-2015

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA50**	**Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître et comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2015
- Identifier les étapes pour réussir la certification

POUR QUI ?

- Manager qualité
- Auditeur interne ou auditeur qualité
- Responsable qualité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / S’approprier les essentiels sur ISO 9001 V2015 : vocabulaire, principes et enjeux

- Historique de la norme ISO 9001
- Généralités sur la norme ISO 9001
- Les principes de management de la qualité
- L’approche processus dans la qualité
- Le fonctionnement du PDCA
- L’approche par le risque

2 / Décrypter les exigences de la norme ISO 9001:2015

- Analyse du contexte de l’organisme (Ch. 4)
- Les enjeux internes et externes
- La compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- Le domaine d’application du système de management de la qualité
- Les processus nécessaires au système de management de la qualité
- Leadership (Ch. 5)
- L’engagement de la direction
- La politique qualité
- Les rôles et responsabilités
- Planification du SMQ (Ch. 6)
- Les actions face aux risques et opportunités
- Les objectifs qualité
- La planification des modifications
- Les supports (Ch. 7)

Maroc Performance

- Les ressources nécessaires
- Les compétences du personnel
- La sensibilisation du personnel
- La communication interne et externe
- Les informations documentées de l’organisme
- Réalisation des activités opérationnelles (Ch. 8)
- La maîtrise opérationnelle
- Les exigences relatives aux produits et services
- La conception et le développement de produits et services
- La maîtrise des prestataires externes
- La production et la prestation de service
- La libération des produits et services
- La maîtrise des éléments de sortie non conformes
- Évaluation des performances (Ch. 9)
- La surveillance et la mesure
- L’audit interne
- La revue de direction
- Amélioration du système, des processus et des produits (CH. 10)
- Les généralités
- Les non-conformités et actions correctives
- L’amélioration continue

3 / Les nouveautés de la version 2015 de l’ISO 9001

- La structure universelle HLS
- Les nouveautés
- Les différences
- Les exigences documentaires

4 / Appréhender les étapes du projet de certification

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés