

ISO 9001 : maîtriser la norme et piloter efficacement son SMQ

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-9001-matriser-la-norme-et-piloter-efficacement-son-smq

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA51**	**Normes Qualité**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Décrire la démarche de certification ISO 9001:2015
- Elaborer les grandes lignes d'un SMQ
- Mettre en place un SQM conforme à la norme ISO 9001

POUR QUI ?

- Manager qualité
- Auditeur interne ou auditeur qualité
- Responsable qualité
- Toute personne impliquée dans la construction et/ou le pilotage d’un système de management de la qualité (SMQ)



Programme détaillé

1 / Cerner les enjeux et intérêts d’un SMQ

- Intégrer la politique qualité dans son organisation
- S’inscrire dans un système de reconnaissance : la certification

2 / Comprendre la norme dans son ensemble

- Généralités sur la norme ISO 9001
- Les principes de management de la qualité
- L'approche processus dans la qualité
- Le fonctionnement du PDCA
- Focus sur les parties intéressées ou prenantes
- Outils et méthodes
- Conformité réglementaire
- La structure de niveau supérieur (HLS) de la version 2015 de la norme ISO 9001

3 / Intégrer l’approche processus

- Définition et description d’un processus, différences entre processus et procédures
- Cartographie des interactions entre les processus
- Analyse des risques : exigences ISO 9001 et méthodologies envisageables

4 / Passer de la politique qualité au plan d’actions

- Comité de pilotage et définition du calendrier
- Analyse du contexte de l’organisme

Maroc Performance

- Prise en compte des attentes et besoins des parties prenantes
- Rédaction de la politique qualité
- Diagnostic qualité initial
- Définition des objectifs et cibles

5 / Réussir la mise en œuvre opérationnelle

- Renforcement du leadership, rôles, responsabilités et autorités
- Former et sensibiliser le personnel : contenu et modalités
- Communication interne et externe
- Informations documentées
- Préparation et réponse aux situations d’urgence

6 / Surveiller et mesurer les performances et piloter l’amélioration continue

- Procédures de surveillance
- Veille réglementaire
- Réussir la certification et assurer son renouvellement
- Traiter les non-conformités, mettre en place des actions correctives et préventives
- Maîtriser ses enregistrements
- Faire progresser le SMQ grâce aux audits internes
- Réaliser la revue de direction (but, ordre du jour, fréquence)

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance