

ISO 9001, Secteur Industriel

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-9001-secteur-industriel

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA55**	**Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maitriser les exigences de la norme ISO 9001 V2008 en apportant une réelle valeur ajoutée à l'entreprise
- Etablir les étapes à parcourir pour obtenir et conserver la certification

POUR QUI ?

- Responsable qualité
- Correspondant qualité
- Responsable assurance qualité
- Responsable du projet de certification de société industrielle

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / S’approprier les essentiels sur ISO 9001 V2015 : vocabulaire, principes et enjeux

- Historique de la norme ISO 9001
- Généralités sur la norme ISO 9001
- Les principes de management de la qualité
- L’approche processus dans la qualité
- Le fonctionnement du PDCA
- L’approche par le risque

2 / Analyser le contexte de l’entreprise (Ch. 4)

- Les enjeux internes et externes
- La compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter, les processus

3 / Leadership (Ch. 5)

- L’engagement de la direction
- L’écoute client pour démarrer
- Formaliser la politique qualité
- Définir les rôles et responsabilités de chacun

4 / Planification du SMQ (Ch. 6)

- Traduire la politique en objectifs qualité mesurables
- Formaliser son plan d’actions

Maroc Performance

5 / Supports (Ch. 7)

- Construire et maîtriser un système documentaire pertinent
- Adapter les infrastructures
- Le plan de communication
- Intégrer la notion de métrologie
- La gestion des ressources humaines : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser. Gérer les connaissances

6 / Réalisation des activités opérationnelles (Ch. 8)

- Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison
- Les exigences relatives aux produits
- La conception et le développement de produits
- La maîtrise des prestataires externes
- La prestation de produit
- La libération des produits
- La maîtrise des éléments de sortie non conformes

7 / Évaluation de la performance et amélioration (Chapitres 9 et 10)

- Indicateurs qualité clés
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes. Les actions correctives
- La revue de direction

8 / Appréhender les étapes du projet de certification

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés