

ISO 9100

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-9100

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA59**	**Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’évolution des normes qualité du secteur aérospatial
- Découvrir l’EN 9100
- Comprendre ses objectifs et ses spécificités pour être capable de la mettre en oeuvre
- Savoir répondre aux attentes des donneurs d’ordre

POUR QUI ?

- Responsable
- Managers

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Tour de table et collecte des attentes

- Les maîtres mots de l'industrie aérospatiale : qualité, sécurité, navigabilité
- Contexte réglementaire civil et militaire
- Historique EN/AS/JISQ 9100

2 / Présentation de la 9100 et des normes associées (9104, 9110, 9120, 9130…)

- Lien 9001/9100
- Système de management
- Approche processus
- Manuel qualité / Maîtrise documentaire & enregistrements
- Gestion de la configuration
- PDCA dynamique d'amélioration continue
- Orientation satisfaction clients
- Quiz

3 / Responsabilité de la direction

- Engagement et Ecoute Client
- Politique qualité et objectifs
- Planification du SMQ
- Responsabilité, autorité, communication
- Revue de direction

Maroc Performance

4 / Management des ressources

- Ressources humaines
- Infrastructure
- Environnement

5 / Réalisation du produit

- Planification
- Processus relatifs aux clients
- Communication client

6 / Conception & Développement

- Planification
- Vérification
- Validation et maîtrise des modifications

7 / Processus Achats et vérification produits achetés

- Maîtrise de production et services
- Validation des processus de production
- Maîtrise logistique
- Maîtrise des dispositifs de mesures

8 / Mesure analyse et amélioration

- Surveillance des processus et produits
- Revue de premier article
- Audits internes
- Maîtrise des données et amélioration continue

9 / La certification EN 9100 et ses particularités

Maroc Performance

- Critères de formation des auditeurs, base OASIS, ...

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés