

# ISO 19011 v.2018

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-19011-v2018*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **3 jours (21h)** | **QLA67** | **Normes Qualité** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Aborder plus facilement et rapidement les audits des nouvelles normes de systèmes de management et des dernières normes révisées
- Amplifier la rationalisation du programme d’audit

## POUR QUI ?

- Directeurs et responsables qualité / environnement / sécurité
- Responsables des programmes d’audit
- Auditeurs de systèmes de management

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / Comment organiser et piloter mes audits ISO 19011 v.2018 ?

- Principes de l'audit : engagements formels et vigilance
- Rôles et responsabilités des acteurs de l'audit
- Programme(s) d'audit, objectifs, pertinence et suivi
- Liens avec la direction et les managers
- Allocation des ressources et circuits de communication
- Retour d'expérience et revue du programme

### 2 / Les méthodes et outils de chaque étape de l'audit ISO 19011 v.2018

- Déclenchement : la check-list du responsable d'audit
- Préparation de l'audit :
- organiser la revue documentaire par l'équipe d'audit
- bâtir le plan d'audit : adaptation et subtilité au programme
- élaboration de documents de travail facilitateurs pour le déroulement de l'audit sur le terrain
- Audit sur le terrain :
- réunion d'ouverture : réussir les premières minutes
- entretiens d'audit : comment faciliter la relation ?
- les constatations : preuve d'audit, validation
- réunion de clôture : pour un rapport d'audit compris et bien accueilli
- Rapport d'audit : trucs et astuces de rédaction
- Clôture et suivi de l'audit

### 3 / Le contexte de la norme 19011 v.2018

Maroc Performance

- La multiplication et la multiplicité des systèmes de management
- Les normes de systèmes de management (NSM)
- Les dernières révisions majeures (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001…)

### 4 / Analyser les tendances cles de l’ISO 19011 v.2018

- Les termes et définitions uniformisés
- L’implémentation du programme d’audit et la prise en compte des risques
- La gestion accrue des facteurs risques et des opportunités
- La mise en relation des compétences individuelles des auditeurs
- L’intégration de l’audit à distance et des technologies associées
- L’audit des multiples systèmes de management

### 5 / Les compétences et caractéristiques de l'auditeur ISO 19011 v.2018

- Responsabilités et compétences des membres d'une équipe d'audit
- Parcours de formation de l'auditeur et mise à niveau des compétences
- Évaluation des auditeurs : comment assurer fiabilité et bienveillance ?
- Reconnaissance de la fonction d'auditeur
- Animation et motivation de la communautés des auditeurs

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 09 au 11 Déc. 2026 | Distanciel |
| 27 au 29 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 24 au 26 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 19 au 21 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 14 au 16 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance