

Audit Qualité Interne

Lien : https://maroc-performance.com/formation/audit-qualite-interne

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA75**	**Audit Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maitriser les outils de contrôle et de prévention de la Qualité

POUR QUI ?

- Responsables Qualité
- Tout collaborateur ou Manager souhaitant établir les tableaux de bord Qualité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Exigences des normes ISO

- Rappels sur l’ISO 9001: 2015
- Référentiel d'audit ISO 19011, définition et objectifs d’un audit interne
- Rôles et responsabilités des auditeurs et audités
- Etapes de l’audit
- Planning d'audits : programmation et déclenchement de l'audit

2 / Préparation de l'audit

- Mandatement : objectifs, référentiel et champs de l’audit
- Désignation de l'équipe d'auditeurs : qui peut auditer quoi ?
- Détermination du périmètre et du champ de l'audit
- Collecte et analyse des documents
- Préparation du plan d'audit
- Elaboration des documents d'aide à l'audit et questionnaires spécifiques
- Analyse préliminaire de l’entité à auditer
- Élaboration d’un plan d’audit et d’un guide d’audit

3 / Réalisation de l'audit interne ISO 9001

- Animer la réunion d'ouverture
- Se répartir les tâches de l'audit
- Conduire les entretiens
- Identifier les écarts

Maroc Performance

- Préparer et animer la réunion de clôture

4 / Auditeurs et audités, les comportements efficaces

- Bien communiquer sur son rôle et sa mission
- Développer sa capacité d'écoute
- Favoriser la coopération par ses attitudes
- Adapter son langage à ses interlocuteurs et savoir réagir face à des Comportements de méfiance, diversions, rétention d'informations
- Prévenir et désamorcer les conflits

5 / Conclure l'Audit

- Mesurer et formaliser les écarts
- Rapport d'audit : contenu, rédaction, enregistrement et diffusion
- Définition et planification des actions correctives
- Suivi de leur mise en œuvre

8 / Prendre du recul sur sa méthode d'audit interne

- Indicateurs
- Mesure de la satisfaction

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance