

Audit Qualité du Système et des Processus

Lien : https://maroc-performance.com/formation/audit-qualite-du-systeme-et-des-processus

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA76**	**Audit Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les méthodes et les outils pratiques de l’audit
- Réaliser les visites d'audit dans les meilleures conditions
- Rédiger le rapport d'audit et le plan d'actions

POUR QUI ?

- Futur auditeur qualité interne
- Chargé de missions ponctuelles d'audit système ou processus de sociétés industrielles et de services
- Auditeur qualité externe
- Membre des équipes de qualification et homologation des fournisseurs
- Audité devant se préparer à vivre un audit

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Rappel des fondamentaux de l'audit

- Enjeux et évolution du concept qualité
- Les principes du management et de l'assurance qualité
- Définition normalisée de l'audit
- Les typologies d'audits
- Les spécificités de l'audit processus
- Le programme d'audits internes, la procédure d'audit

2 / Organiser et préparer la visite d'audit

- Préciser le périmètre et le type d’audit à effectuer et ses objectifs
- Identifier et collecter les données d'audit
- Constituer l'équipe d'auditeurs qualité
- Elaborer sa trame de questions à partir de la norme ISO 9001 : check-list des points à vérifier
- Elaborer un plan d’audit et un guide d’audit
- Lister les preuves à recueillir et observations à réaliser

3 / Réaliser la visite d'audit qualité

- Installer une relation constructive
- Animer la réunion d'ouverture
- Maîtriser le questionnement, relancer, s'adapter aux audités
- Recueillir et analyser des documents des audités, observer sur le terrain
- Prendre des notes auj uste nécessaire

Maroc Performance

- Préparer la synthèse de l'audit, communiquer les premières conclusions lors de la réunion de clôture

4 / Piloter l'après-visite d'audit : déclencher des actions de progrès

- Synthétiser et formaliser les écarts
- Rédiger le rapport d'audit en reprenant les conclusions de la réunion de clôture
- Evaluern la pertinence des actions correctives proposées par les audités
- Clôturer l’audit

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 11/11/2026 — Réf : QLA76
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance