

Audit Qualité et Tableaux de Bord Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/audit-qualite-et-tableaux-de-bord-qualite

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA77

CATÉGORIE
Audit Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits Qualité (système et processus), internes ou externes
- Assimiler les attitudes comportementales qui favorisent la réussite de l'audit
- Pratiquer la méthode d'audit au travers d'une étude de cas service ou industrie selon le profil du participant
- Mettre en place un système de mesure utile et efficace
- Piloter la qualité interne et externe à partir de Tableaux de Bord performants

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeur Qualité
- ✔ Responsable Qualité
- ✔ Actuel / Futur Auditeur Qualité Interne
- ✔ Responsables et correspondants Qualité
- ✔ Managers de sociétés industrielles ou de services, ayant en charge l'élaboration et l'exploitation d'un Tableau de bord Qualité ou la gestion des coûts relatifs à la qualité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Situer l'Audit dans l'Organisation Qualité

- Identifier les différents concepts Qualité (Management de la qualité, Assurance qualité, système, manuel, processus, procédures...)
- L'audit : définition normalisée, ça sert à quoi ? ça sert à qui ?
- Place de l'audit dans une démarche Qualité : un outil de progrès de choix !
- Identifier les différents types d'audit : système et processus. Les spécificités de l'audit processus
- Points clés de la norme ISO 19011 "lignes directrices pour conduire un audit"

2 / Mettre en place un programme d'audits qualité

- Élaborer le planning d'Audits Qualité
- Sélectionner et suivre une équipe d'auditeurs. Définir leur qualification
- Les points clés de la procédure d'Audit Qualité

3 / Organiser et préparer la visite d'audit

- Préciser le périmètre et le type d’audit à effectuer et ses objectifs
- Identifier et collecter les données d'audit
- Constituer l'équipe d'auditeurs qualité
- Elaborer sa trame de questions à partir de la norme ISO 9001 : check-list des points à vérifier
- Elaborer un plan d’audit et un guide d’audit
- Lister les preuves à recueillir et observations à réaliser

4 / Réaliser la visite d'audit qualité

Maroc Performance

- Installer une relation constructive
- Animer la réunion d'ouverture
- Maîtriser le questionnement, relancer, s'adapter aux audités
- Recueillir et analyser des documents des audités, observer sur le terrain
- Prendre des notes auj uste nécessaire
- Préparer la synthèse de l'audit, communiquer les premières conclusions lors de la réunion de clôture

5 / Piloter l'après-visite d'audit : déclencher des actions de progrès

- Synthétiser et formaliser les écarts
- Rédiger le rapport d'audit en reprenant les conclusions de la réunion de clôture
- Evaluern la pertinence des actions correctives proposées par les audités
- Clôturer l’audit

6 / Définir la place de la mesure dans le Management de la Qualité

- Les notions de « qualité interne » et « qualité perçue »
- Le principe d’amélioration continue
- Les exigences normatives en matière de surveillance et mesure

7 / Mesurer la performance

- La mesure des coûts liés à la qualité
- La mesure de la « qualité perçue » et de la « qualité interne »
- Les différents types d’indicateurs et leurs caractéristiques

8 / Concevoir et mettre en œuvre un Tableau de Bord efficace

- Le choix des indicateurs
- La méthodologie d’élaboration d’un tableau de bord
- Les différentes représentations de tableaux de bord

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés