



Audit Qualité selon la norme ISO 26000

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/audit-qualite-selon-la-norme-iso-26000>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
QLA90

 CATÉGORIE
Audit Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir les méthodes et les outils pratiques de l'audit
- ✓ Réaliser les entretiens d'audit dans les meilleures conditions
- ✓ Rédiger le rapport d'audit et le plan d'actions

POUR QUI ?

- ✓ Responsables Qualité
- ✓ Collaborateurs qualité
- ✓ Futurs auditeurs qualité



Programme détaillé

1 / Comprendre les enjeux de l'audit

- Les différents concepts Qualité
- L'audit : définition normalisée, ça sert à quoi ? ça sert à qui ?
- Place de l'audit dans une démarche Qualité : un outil de progrès de choix !

2 / Citer les exigences des normes ISO

- Rappels sur l'ISO 26000
- Définition et objectifs d'un audit interne
- Rôles et responsabilités des auditeurs et audités
- Etapes de l'audit

3 / Préparer l'audit

- Mandatement de l'audit : objectifs, référentiel et champ de l'audit
- La notification de l'audit aux audités
- L'analyse préliminaire des caractéristiques de l'entité à auditer sur la base des documents du laboratoire : manuel qualité et procédures
- Élaboration d'un plan d'audit et d'un guide d'entretien

4 / Réaliser l'audit

- Animation de la réunion d'ouverture
- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- Les points clés de la communication en audit

- La relation auditeurs/audités
- Observation des documents, recoupement des informations et recueil de preuves
- Prise de notes
- La posture de l'auditeur

5 / Conclure l'audit

- Synthèse et formulation des constats réalisés : les règles à respecter pour libeller un écart
- Préparation et animation de la réunion de clôture
- Évaluation de la pertinence des actions correctives
- Rapport d'audit : contenu, rédaction, enregistrement et diffusion

6 / Piloter l'amélioration continue

- Définition et planification des actions correctives
- Suivi de leur mise en œuvre
- Prise de recul sur la méthode d'audit interne : indicateurs, mesure de la satisfaction et exploitation des retours d'expériences

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 03 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 26 au 28 Août 2026

📺 Distanciel

📅 21 au 23 Oct. 2026

📺 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 28/06/2026 — Réf : QLA90
Maroc Performance — Tous droits réservés