



# Méthodes d'Analyse et de Résolution de Problèmes

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/methodes-danalyse-et-de-resolution-de-problemes>

 DURÉE  
**2 jours (14h)**

 RÉFÉRENCE  
**QLA94**

 CATÉGORIE  
**Traitement des  
Réclamations Qualité et  
Résolutions de  
Problèmes Qualité**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Résoudre efficacement des problèmes en qualité à l'aide d'outils simples
- ✓ Choisir et maîtriser les outils de résolution de problèmes adaptés à chaque situation
- ✓ Conduire une séance de résolution de problèmes en groupe

## POUR QUI ?

- ✓ Toute personne impliquée dans la résolution de problèmes en groupe pluridisciplinaire (qualité, méthodes, R&D, production, services)



Maroc Performance

### 1 / Savoir définir le problème pour initier la démarche

- Définir le problème
- Etablir les démarches
- Principe de l'amélioration continue : le contexte PDCA

### 2 / Animer un groupe de résolution de problèmes

- Rôle de l'animateur
- Rôle des participants

### 3 / Choisir une méthode de résolution de problèmes

- Les différentes démarches et leurs points clés 8D, SORA, CRIME, DMAIC, Kaizen, TPM...

### 4 / Mettre en œuvre les outils de base

- Poser le problème : méthode QOOQCCP, EST/N'EST PAS, PARETO
- Identifier des causes : 5 why's, diagramme causes-effets, arbre des causes
- Elaborer des solutions : analyse multicritères, diagramme de Gantt ou réseau PERT
- Savoir choisir le bon outil pour chaque phase de résolution de problèmes

### 5 / Connaître quelques outils de management de la qualité

- Identifier et clarifier un problème organisationnel : diagramme des affinités KJ
- Identifier des causes et dégager des solutions : diagramme en arbre
- Choisir des solutions : diagramme matriciel
- Construire une suite d'actions logiques pour la mise en œuvre : diagramme des décisions PDPC

## 🧠 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 28 au 29 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 24 au 25 Sep. 2026

📍 Distanciel

📅 24 au 25 Nov. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 28/06/2026 — Réf : QLA94

Maroc Performance — Tous droits réservés