

Méthodes de Résolution de Problèmes (8D et 5YW)

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/methodes-de-resolution-de-problemes-8d-et-5yw

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
QLA95

CATÉGORIE
Traitement des Réclamations Qualité et Résolutions de Problèmes Qualité

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser la méthode de mise en œuvre du 8D et 5YW en s’appuyant sur la pratique et l’échange autour d’exemples d’entreprises
- S’approprier les outils de mise en œuvre de la méthode 8D et 5YW
- Développer les bons comportements pour assurer le succès de la méthode 8D et 5YW

POUR QUI ?

- Responsables et techniciens en qualité, sécurité, environnement, production, méthodes, maintenance



Programme détaillé

1 / Savoir définir le problème pour initier la démarche

- Définir le problème
- Etablir les démarches
- Principe de l'amélioration continue : le contexte PDCA

2 / Animer un groupe de résolution de problèmes

- Rôle de l'animateur
- Rôle des participants

3 / Choisir une méthode de résolution de problèmes

- Les différentes démarches et leurs points clés 8D, SORA, CRIME, DMAIC, Kaizen, TPM…

4 / Découverte de la méthode 8D et 5YW

- La résolution de problèmes et les principes de la qualité
- Relations avec les exigences normatives ISO 9001 et ISO/TS 16949 (exigences spécifiques au domaine de l’automobile)
- La méthodologie 8D et 5YW et la synthèse de chacune de ses 8 étapes
- Méthode et objectifs
- Découverte des principaux outils applicables à chacune des étapes
- Mise en application des outils sur des cas concrets
- L’équipe de résolution de problèmes

Maroc Performance

5 / Réalisation de cas pratiques sur la méthode 8D et 5YW

- Constitution du groupe de travail
- Données d’entrée (réclamations externes, réclamations internes…)
- Détail de chaque étape et pratique de certains outils
- Synthèse sur les freins/palliatifs
- Facteurs facilitant chaque étape
- La communication au cours de la démarche
- L’animation du groupe de travail : préparation, animation, suivi
- La formalisation des plans d’actions
- Application des principes de mesure à la méthode 8D et la méthode 5YW
- Liens entre la méthode 8D/5YW et la motivation des acteurs

6 / Réflexion sur les conditions de mise en œuvre dans votre entreprise

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

15 au 16 Déc. 2026	Distanciel
28 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
30 au 31 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance