



## Méthodes de Résolution de Problèmes (8D et 5YW)

Lien :  
<https://maroc-performance.com/formation/methodes-de-resolution-de-problemes-8d-et-5yw>

 DURÉE  
**2 jours (14h)**

 RÉFÉRENCE  
**QLA95**

 CATÉGORIE  
**Traitement des  
Réclamations Qualité et  
Résolutions de  
Problèmes Qualité**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser la méthode de mise en œuvre du 8D et 5YW en s'appuyant sur la pratique et l'échange autour d'exemples d'entreprises
- ✓ S'approprier les outils de mise en œuvre de la méthode 8D et 5YW
- ✓ Développer les bons comportements pour assurer le succès de la méthode 8D et 5YW

### POUR QUI ?

- ✓ Responsables et techniciens en qualité, sécurité, environnement, production, méthodes, maintenance



## Programme détaillé

### 1 / Savoir définir le problème pour initier la démarche

- Définir le problème
- Etablir les démarches
- Principe de l'amélioration continue : le contexte PDCA

### 2 / Animer un groupe de résolution de problèmes

- Rôle de l'animateur
- Rôle des participants

### 3 / Choisir une méthode de résolution de problèmes

- Les différentes démarches et leurs points clés 8D, SORA, CRIME, DMAIC, Kaizen, TPM...

### 4 / Découverte de la méthode 8D et 5YW

- La résolution de problèmes et les principes de la qualité
- Relations avec les exigences normatives ISO 9001 et ISO/TS 16949 (exigences spécifiques au domaine de l'automobile)
- La méthodologie 8D et 5YW et la synthèse de chacune de ses 8 étapes
- Méthode et objectifs
- Découverte des principaux outils applicables à chacune des étapes
- Mise en application des outils sur des cas concrets
- L'équipe de résolution de problèmes

## 5 / Réalisation de cas pratiques sur la méthode 8D et 5YW

- Constitution du groupe de travail
- Données d'entrée (réclamations externes, réclamations internes...)
- Détail de chaque étape et pratique de certains outils
- Synthèse sur les freins/palliatifs
- Facteurs facilitant chaque étape
- La communication au cours de la démarche
- L'animation du groupe de travail : préparation, animation, suivi
- La formalisation des plans d'actions
- Application des principes de mesure à la méthode 8D et la méthode 5YW
- Liens entre la méthode 8D/5YW et la motivation des acteurs

## 6 / Réflexion sur les conditions de mise en œuvre dans votre entreprise


### Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

### Prochaines dates programmées

 18 au 19 Août 2026

 Présentiel - Casablanca

 15 au 16 Oct. 2026

 Distanciel

 15 au 16 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

---

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

---

Document généré le 28/06/2026 — Réf : QLA95

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance