

Cycle Responsable de l’Amélioration Continue

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-responsable-de-lamelioration-continue

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
8 jours (56h)	**QLA119**	**Amélioration Continue**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maitriser la logique de l'amélioration continue
- Acquérir les outils du progrès permanent pour améliorer qualité et productivité
- Etablir la conduite de projet et la conduite du changement

POUR QUI ?

- Responsable amélioration continue
- Directeur, Responsable qualité
- Responsable excellence opérationnelle
- Responsable de production et/ou méthodes
- Responsable de processus
- Manager désirant engager l'amélioration continue dans son activité

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre logique et enjeux de l’amélioration continue

- Le principe global du PDCA et sa logique d'amélioration continue séquencée
- Les différentes démarches d’amélioration continue : Kaizen, Hoshin, Six Sigma, lean management… et de manière plus opérationnelle la logique de résolution de problèmes
- Les différents outils associés
- Similitudes et différences de ces approches, savoir choisir la bonne démarche pour son entreprise
- Pratiquer les 5S pour poser les bases sur le terrain
- Assurer la cohérence de la démarche d’amélioration continue avec la stratégie de l’entreprise
- Les conditions de réussite pour instaurer la culture du progrès continu

2 / Conduire l’amélioration continue

- Clarifier le besoin, les finalités
- Rédiger une fiche projet, définir les conditions de réussite du projet
- Créer son équipe dans une logique d’échanges métiers
- Clarifier, formaliser et partager le processus d’amélioration et les bonnes pratiques associées
- Planifier les étapes et les tâches, (plan d’amélioration et suivi associé), gérer son budget
- Piloter le projet

3 / Utliser les outils de diagnostic

- Les outils de diagnostic qualité :
- Bilan de productivité
- Mesure des coûts de non qualité

Maroc Performance

- Le benchmarking interne et externe
- La recherche collective de dysfonctionnements
- La mesure de la qualité perçue par les clients
- Choisir les indicateurs clés de la performance équilibrée de l’entreprise : productivité, santé-sécurité, environnement
- La recherche des MUDA pour réduire les gaspillages

4 / Pratiquer les outils de l’amélioration

- Pour améliorer la qualité, pratiquer la résolution de problèmes :
- Utiliser une méthode de résolution de problème pertinente et les outils qui ont fait leurs preuves (5M, arbre des causes, 5-pourquoi, diagramme en arbre, matrice de décision...)
- Pour éliminer le gaspillage et gagner en productivité, s'appuyer sur :
- Le lean management : assurer plus de satisfaction client avec une meilleure efficacité des ressources
- L’analyse de la valeur processus, le Value Stream Mapping, les pistes de progrès clés...
- Pour maîtriser les dispersions des processus :
- La MSP (maîtrise statistique de la production)
- Plus globalement le Six Sigma et ses principes d'action (DMAIC)

5 / Mettre en œuvre l'amélioration dans l'entreprise

- Savoir présenter le projet à la direction
- Choisir et "vendre" les bonnes solutions sur le terrain
- Vérifier l'efficacité des actions engagées

6 / Progresser durablement, accompagner le changement

- Identifier les causes possibles de résistance, préparer son projet en conséquence
- Communiquer tout au long des projets
- Animer le projet sur le terrain
- Valoriser les premiers résultats, ancrer le maintien des résultats dans le temps
- Faire le bilan du projet à la direction et au personnel
- Gérer la fin de la mission avec l'équipe projet

Maroc Performance

- Garantir le maintien des résultats dans le temps

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 10 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 02 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 22 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés