

# Manager par l’Amélioration Continue

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/manager-par-lamelioration-continue*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **3 jours (21h)** | **PRS33** | **Amélioration Continue** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre la logique de l'amélioration continue dans les sociétés industrielles ou de services
- Savoir planifier les étapes d’une démarche d’amélioration continue
- Etr ene mesure de piloter la démarche d’amélioration au sein de son entité

## POUR QUI ?

- Responsable amélioration continue
- Directeur, Responsable qualité
- Responsable excellence opérationnelle
- Responsable de production et/ou méthodes
- Responsable de processus
- Manager désirant engager l'amélioration continue dans son activité

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / La logique et les enjeux de l’amélioration continue

- Bref rappel historique
- Les différentes démarches d’amélioration continue :
- Kaizen, Hoshin
- Six Sigma
- le lean management…
- et de manière plus opérationnelle la logique de résolution de problèmes
- Similitudes et différences de ces approches
- Assurer la cohérence de la démarche d’amélioration continue avec la stratégie de l’entreprise
- Les conditions de réussite pour instaurer la culture du progrès continu
- Les outils de diagnostic : qualité perçue, MUDA et coûts de non qualité, benchmarking, recherche de dysfonctionnements clés

### 2 / Conduire un projet d’amélioration continue

- Les notions incontournables : le PDCA
- Les techniques de base de gestion de projet : calendrier, gestion des ressources, avancement
- Planification des étapes : partage du diagnostic, réunions d’ouverture, d’avancement et de clôture

### 3 / Réaliser et partager un diagnostic

- Apprendre à utiliser le bon outil de diagnostic
- Choisir un objectif SMART
- Identifier les sources de pertes dans son entreprise

Maroc Performance

## 4 / Trouver des solutions au plus près des besoins du terrain

- Découvrir le problème en étapes incontournables
- CARREDAS : une méthode de résolution de problème en 7 étapes
- Choisir le problème
- Analyser factuellement le problème
- Rechercher les causes racines
- Rechercher la ou les solutions les plus pertinentes
- Essayer les solutions possibles
- Décider de la meilleure solution
- Appliquer la solution sur le terrain
- Suivre l'efficacité
- Similitudes avec le 8D
- Les outils clés :
- Pareto
- QQOQCCP
- brainstorming
- 5M, 5 pourquoi
- matrice de décision
- le plan d'action
- les indicateurs

## 5 / Mettre en pratique d’autres outils d’amélioration continue

- Les statistiques : SPC
- Découvrir le travail de groupe pour diminuer la taille des lots avec le SMED
- Utiliser les chantiers Hoshin pour améliorer les flux et la performance
- Définir le nouvel outil l'A3
- Parcourir le 5S ou la méthode "DANSE"

## 6 / Communiquer pour faire perdurer la démarche

Maroc Performance

- Comprendre l'importance de la communication
- Accueillir les freins aux changements
- Accompagner ses équipes vers l'autonomie
- Définir les destinataires des informations et les moyens associés
- Savoir donner du feedback et créer du sens
- Le management visuel

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 03 au 05 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 31 Mars au 02 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 26 au 28 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 23 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 22 au 24 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés