

Cycle Complet QHSE

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-complet-qhse

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
QLA228

CATÉGORIE
Cycles Métiers Environnement

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir une vision globale et complète de la fonction qualité
- S'approprier les méthodes et outils qualité indispensables : diagnostic, plan d'actions qualité, tableau de bord, audit qualité, résolution de problèmes...
- Construire un projet qualité, le faire vivre et savoir rendre chacun acteur de la démarche
- Identifier les points clés pour réussir une certification ISO 9001 et construire son plan d'actions

POUR QUI ?

- Responsable Qualité nouvellement nommé au sein d'entreprises industrielles ou de services
- Ingénieur, chargé de mission visant une fonction Qualité
- Responsable qualité en poste désirant consolider ses pratiques
- Futur pilote ou coordinateur de démarche Qualité (certification ISO 9001 ou autres)



Programme détaillé

1 / La Qualité : enjeu clé des entreprises

- La qualité : enjeux, démarches
- La qualité au cœur de la compétitivité et la performance de l'entreprise
- Comprendre l'enchaînement : qualité, management de la qualité, assurance qualité, contrôle...
- Mettre le client au cœur de l'action
- Mettre en œuvre une démarche Qualité
- Obtenir l'engagement de la direction
- Définir la politique qualité, déployer les objectifs dans l'entreprise
- Organiser les structures qualité
- Débuter par un diagnostic pertinent (identification des coûts de non qualité, de la qualité perçue par les clients, des dysfonctionnements, bilan des processus)
- Formaliser le PAQ (plan d'actions). Étude de cas pratique en groupe
- Construire le tableau de bord Qualité
- Choisir les indicateurs qualité (internes, externes pour mesurer la qualité réalisée)
- Exploiter le tableau de bord qualité comme outil de pilotage de votre projet. Exercices et autodiagnostic
- Définir la contribution de chacun
- Rôle, fonctions et missions d'un service Qualité
- Trouver les facteurs de motivation, les acteurs clés. Témoignages vidéos de Responsables qualité

2 / La norme ISO 9001 v2015

- Comprendre la logique de l'ISO 9001 V2015
- La logique de la norme ISO 9001
- Les 10 Chapitres et leurs exigences principales

Maroc Performance

- Répondre aux exigences de la norme 9001 V2015 : outils clés
- L'analyse du contexte internes et externes de l'organisme
- L'écoute des parties intéressées, l'approche processus, l'analyse des risques, l'étude de données
- La responsabilité de direction
- le rôle moteur de la direction et de l'encadrement
- formulation de la politique qualité
- Responsabilité et autorités qualité
- La planification du SMQ
- formuler un plan d'actions dans une logique de prévention et d'amélioration
- Les processus supports
- la maîtrise documentaire ;les procédures clés, les enregistrements qualité à créer...
- la gestion des compétences et des connaissances
- l'adaptation des ressources, infrastructures et environnement
- Réalisation des activités opérationnelles ;achats, conception, vente, production etc
- Évaluation des performances qualité et amélioration
- Exercices de traduction des chapitres de l'ISO 9001. Présentation d'exemples concrets de réponse aux exigences
- Établir son plan d'actions
- Les étapes d'une démarche de certification
- Les pièges à éviter
- Construire son projet individuel

3 / Outils de contrôle et de prévention

- Les actions correctives et préventives pour progresser
- Résoudre des problèmes avec la démarche CARREDAS et les outils associés (Pareto, 5M, matrice de décision etc.)
- Les fiches d'actions correctives et préventives, le suivi des actions
- Étude de cas en sous groupe
- L'AMDEC pour prévenir les défaillances
- AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité) : les AMDEC processus et AMDEC produit
- Exploiter les AMDEC dans un plan d'actions préventives et/ou de surveillance. Exercices pratiques

Maroc Performance

- Les méthodes statistiques clés
- Le contrôle réception
- Le contrôle statistique de la qualité : notion de centrage et dispersion
- Le contrôle final du produit ou de la prestation Simulation de controle

4 / L'Audit Qualité

- Les enjeux de l'audit qualité
- L'audit système et l'audit processus
- Organiser des audits internes et externes
- Préparer la visite d'audit
- Déterminer le domaine à auditer. Constituer l'équipe d'audit
- Élaborer le planning
- Rassembler et étudier les documents de référence
- Élaborer un questionnaire d'audit et un guide d'entretien. Application à une étude de cas
- Pratiquer la visite d'audit
- Animer la réunion de lancement
- Maîtriser le questionnement et la prise de notes
- Obtenir des réponses concrètes
- Communiquer les premières conclusions. Simulation d'interviews
- Piloter l'après-visite d'audit
- Rédiger un rapport simple et utile
- Suivre le plan d'actions des audités Application à l'étude de cas. Synthèse du cycle

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 24 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 21 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 16 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 11 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 06 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés