

Analyse et Amélioration des Processus RH

Lien : https://maroc-performance.com/formation/analyse-et-amelioration-des-processus-rh

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
RH28

CATÉGORIE
Management des Ressources Humaines

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Intégrer les apports et les exigences de la démarche qualité au sein du service Ressources Humaines afin d'améliorer l'efficacité de la prestation de service et de se situer dans un processus d'amélioration continue des compétences

POUR QUI ?

- DRH, responsables des services Ressources Humaines
- Responsable de formation
- Chef de projet Personnel

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Qualité et Ressources Humaines : concept et approche

- La qualité : historique, concepts et évolution des pratiques
- Les enjeux de la qualité pour la fonction RH
- L'évolution des normes (ISO 9000 version 2008)
- Rôle de la fonction RH dans la mise en place du management des ressources et des processus
- La relation client fournisseur en interne

2 / La démarche Compétences : point d'articulation entre RH et Qualité

- Analyser les besoins présents et futurs en compétences
- Mettre en place un projet d'amélioration des compétences
- Apports du knowledge management

3 / Outils pour un Plan d'Amélioration des Compétences

- Outils d'approche et d'analyse
- Outils de construction
- Outils de pilotage
- L'approche processus

4 / L'approche Processus appliquée à la fonction Ressources Humaines

- Implication des acteurs dans la démarche processus
- Analyse et amélioration des processus RH
- Carte des processus RH

Maroc Performance

- Mise en place d'un processus d'amélioration continue
- Mesure des résultats

5 / Mesure des Résultats

- Mesure de la satisfaction des clients
- Indicateurs de mesure et d'évaluation
- Mise en place d'un tableau de bord RH

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 11/11/2026 — Réf : RH28
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance