

Relations Sociales au Quotidien pour Managers

Lien : https://maroc-performance.com/formation/relations-sociales-au-quotidien-pour-managers

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
RH18

CATÉGORIE
Management des Ressources Humaines

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre son rôle de manager dans le système des relations sociales
- Connaître les pratiques et comportements de la gestion sociale au quotidien
- Jouer pleinement son rôle dans les relations sociales au quotidien
- Maîtriser les comportements de la gestion sociale au quotidien

POUR QUI ?

- Cadre
- Manager
- Responsable opérationnel qui manage des représentants du personnel au quotidien dans son équipe



Programme détaillé

1 / Comprendre le système des relations sociales

- Identifier les acteurs et les institutions des relations sociales
- Comprendre le rôle et les missions des représentants du personnel
- Saisir l'importance du dialogue social dans l'entreprise

2 / Acquérir les connaissances juridiques indispensables

- Connaître les principales lois et règlements en matière de relations sociales
- Appréhender les droits et obligations des employeurs et des salariés
- Comprendre les mécanismes de négociation collective

3 / Dialogue social et organisations syndicales : règles du jeu et nouveaux enjeux

- Comprendre le fonctionnement des syndicats
- Maîtriser les règles de la négociation collective
- Développer des compétences pour manager les représentants du personnel
- Faciliter la collaboration entre la direction et les représentants du personnel

4 / Piloter les relations sociales : développer une stratégie sociale face aux situations difficiles

- Élaborer une stratégie de gestion des relations sociales
- Gérer les conflits et les situations de crise
- Mettre en place des actions préventives et correctives

Maroc Performance

5 / Contribuer à un climat social serein et constructif

- Identifier les bonnes pratiques de la gestion sociale
- Développer des comportements adaptés pour entretenir de bonnes relations sociales
- Communiquer efficacement avec les partenaires sociaux

6 / La responsabilité pénale du Manager en cas de délit d’entrave, de discrimination ou d'harcèlement

- Comprendre la responsabilité pénale des managers
- Identifier les situations de délit d’entrave, discrimination et harcèlement
- Mettre en place des actions de prévention et de gestion des risques

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

03 au 04 Déc. 2026	Distanciel
04 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance