

Le Knowledge Management : enjeux et mise en oeuvre

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/le-knowledge-management-enjeux-et-mise-en-oeuvre

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
RH79

CATÉGORIE
Knowledge Management

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mesurer l'importance stratégique du Knowledge Management (KM) pour l'entreprise
- Mettre en œuvre le knowledge Management dans l'entreprise

POUR QUI ?

- RRH
- DRH
- HR Managers



Programme détaillé

1 / Cerner les Enjeux du Knowledge Management dans l'Entreprise

- Comprendre l'importance stratégique du Knowledge Management (KM) pour l'entreprise
- Identifier les bénéfices du KM en termes de compétitivité et d'innovation
- Analyser les défis et obstacles courants liés à la mise en place du KM

2 / Identifier les Différents Savoirs dans l'Entreprise

- Distinguer les types de savoirs : tacites, explicites et implicites
- Comprendre l'importance de chaque type de savoir dans le fonctionnement de l'entreprise
- Identifier et catégoriser les savoirs existants

3 / Formaliser les Savoirs

- Documenter et formaliser les savoirs tacites
- Utiliser les outils et techniques de formalisation
- Créer des bases de connaissances structurées et accessibles

4 / Mettre en Œuvre le Knowledge Management

- Élaborer une stratégie de KM adaptée à l'entreprise
- Identifier les acteurs clés et définir leurs rôles
- Mettre en place les processus et outils nécessaires

5 / Mettre en Œuvre un Knowledge Management Opérationnel

Maroc Performance

- Passer de la théorie à la pratique dans la mise en œuvre du KM
- Intégrer le KM aux processus opérationnels de l'entreprise
- Évaluer l'efficacité des initiatives de KM

6 / Alimenter son Système de Knowledge Management

- Développer des stratégies pour enrichir continuellement le système de KM
- Encourager la contribution des collaborateurs
- Mettre en place des mécanismes de mise à jour et de révision des connaissances

7 / Le Management des Compétences : Vers la Compétence Collective

- Comprendre le lien entre KM et gestion des compétences
- Promouvoir la compétence collective et l'apprentissage organisationnel
- Utiliser le KM pour développer les compétences des collaborateurs

8 / Améliorer son Système de Knowledge Management

- Identifier les axes d'amélioration du système de KM
- Effectuer des audits de KM
- Implémenter des améliorations continues basées sur les retours d'expérience

9 / Les Outils Technologiques pour le Knowledge Management

- Explorer les outils technologiques disponibles pour le KM
- Sélectionner les outils adaptés à son organisation
- Intégrer les technologies dans les processus de KM

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés