

Transformation du Secteur Public : manager avec l’intelligence émotionnelle

Lien : https://maroc-performance.com/formation/transformation-du-secteur-public-manager-avec-lintelligence-emotionnelle

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
SP09

CATÉGORIE
Transformation du Secteur Public et Communication Digitale

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Développer son intelligence émotionnelle pour mieux vivre et mieux gérer les périodes de transformation.

POUR QUI ?

- Dirigeant
- Manager
- Cadre de haut niveau du secteur public, maîtrisant les compétences managériales du quotidien



Programme détaillé

1 / Prendre en compte la dimension émotionnelle du management

- Comprendre les concepts de base de l'intelligence émotionnelle
- Identifier les composantes principales de l'IE (conscience de soi, gestion des émotions, motivation, empathie, compétences sociales)
- Reconnaître l'importance de l'IE dans le management et la transformation du secteur public

2 / Maitriser la conscience de soi

- Développer la capacité à reconnaître ses propres émotions
- Analyser comment les émotions influencent les pensées et les comportements
- Pratiquer des techniques pour améliorer la conscience de soi

3 / Gérer ses émotions

- Apprendre des stratégies pour gérer et réguler ses émotions
- Réduire le stress et l'anxiété au travail à travers des techniques de gestion des émotions
- Cultiver la résilience émotionnelle face aux défis du secteur public

4 / Comprendre et agir en interaction avec les autres

- REX en groupe : expérimentation ; satisfaction ; approfondissement
- Comprendre les émotions et les perspectives des autres
- Améliorer les compétences d'écoute active et de communication empathique
- Appliquer l'empathie pour résoudre les conflits et améliorer les relations de travail

Maroc Performance

5 / Intelligence émotionnelle dans la gestion du changement

- Comprendre le rôle de l'IE dans la gestion du changement organisationnel
- Appliquer des techniques d'IE pour faciliter la transition et réduire la résistance au changement
- Encourager l'adaptabilité et la flexibilité au sein de son équipe

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 18 Nov. 2026	Distanciel
28 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
30 au 31 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés