



# Transformation du Secteur Public : manager avec l'intelligence émotionnelle

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/transformation-du-secteur-public-manager-avec-lintelligence-emotionnelle>

 DURÉE  
**2 jours (14h)**

 RÉFÉRENCE  
**SP09**

 CATÉGORIE  
**Transformation du Secteur Public et Communication Digitale**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Développer son intelligence émotionnelle pour mieux vivre et mieux gérer les périodes de transformation.

## POUR QUI ?

- ✓ Dirigeant
- ✓ Manager
- ✓ Cadre de haut niveau du secteur public, maîtrisant les compétences managériales du quotidien



## Programme détaillé

### 1 / Prendre en compte la dimension émotionnelle du management

- Comprendre les concepts de base de l'intelligence émotionnelle
- Identifier les composantes principales de l'IE (conscience de soi, gestion des émotions, motivation, empathie, compétences sociales)
- Reconnaître l'importance de l'IE dans le management et la transformation du secteur public

### 2 / Maîtriser la conscience de soi

- Développer la capacité à reconnaître ses propres émotions
- Analyser comment les émotions influencent les pensées et les comportements
- Pratiquer des techniques pour améliorer la conscience de soi

### 3 / Gérer ses émotions

- Apprendre des stratégies pour gérer et réguler ses émotions
- Réduire le stress et l'anxiété au travail à travers des techniques de gestion des émotions
- Cultiver la résilience émotionnelle face aux défis du secteur public

### 4 / Comprendre et agir en interaction avec les autres

- REX en groupe : expérimentation ; satisfaction ; approfondissement
- Comprendre les émotions et les perspectives des autres
- Améliorer les compétences d'écoute active et de communication empathique
- Appliquer l'empathie pour résoudre les conflits et améliorer les relations de travail

## 5 / Intelligence émotionnelle dans la gestion du changement

- Comprendre le rôle de l'IE dans la gestion du changement organisationnel
- Appliquer des techniques d'IE pour faciliter la transition et réduire la résistance au changement
- Encourager l'adaptabilité et la flexibilité au sein de son équipe

### Approche pédagogique




- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

### Prochaines dates programmées

- |   |   |
|---|---|
|  21 au 22 Juil. 2026 |  Présentiel - Casablanca |
|  17 au 18 Sep. 2026  |  Distanciel              |
|  17 au 18 Nov. 2026  |  Distanciel              |

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

### Réservation & Renseignements

-  **Téléphone** : +212 522 247 210
-  **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)
-  **Web** : <https://www.maroc-performance.com>