

Assistants : s’exprimer avec aisance

Lien : https://maroc-performance.com/formation/assistants-sexprimer-avec-aisance

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA39

CATÉGORIE
Développement Personnel des Assistants

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Communiquer avec aisance dans les différentes situations professionnelles
- Adapter sa communication à l'environnement
- Prendre la parole en réunion avec aisance

POUR QUI ?

- Assistant(e), secrétaire



Programme détaillé

1 / Développer son impact

- Comprendre ses réactions et celles des autres en entretien, en réunion
- Développer l'art du contact en toute situation

2 / Adapter son attitude d'écoute

- Identifier son interlocuteur, ses préoccupations

3 / Utiliser sa personnalité avec naturel

- Le poids des mots, l'influence des gestes, le langage du corps
- Utiliser la voix, le regard, l'espace

4 / Préparer son intervention

- Apprivoiser son trac : l'utiliser et non le subir
- Travailler sa voix, ses gestes, son regard
- Structurer sa présentation et ses notes

5 / Exposer ou informer avec assurance Gérer son temps de parole

- Maintenir l'attention : fil directeur et décodage des réactions
- Conclure grâce à la synthèse et la reformulation

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

21 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 22 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés