

Assistants d’Equipe

Lien : https://maroc-performance.com/formation/assistants-dequipe

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ASA44

CATÉGORIE
Efficacité Professionnelle et Gestion du Quotidien

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Contribuer à l’amélioration des performances de son équipe
- Se focaliser sur l’essentiel et hiérarchiser les activités majeures
- Contribuer à la synergie d'équipe

POUR QUI ?

- Assistant(e) d'équipe et secrétaire



Programme détaillé

1 / Gérer les priorités face à la multiplicité des demandes

- Hiérarchiser les demandes en discernant l'importance de l'urgence
- Se tenir informé(e) des projets pour anticiper les pics d'activité et lisser la charge de travail
- Utiliser des outils pratiques de suivi et de relance

2 / Contribuer à la bonne organisation de l'équipe

- Faciliter l'accès de tous à une information fiable et à jour
- Répertorier les besoins de l'équipe et créer des modèles de documents ou tableaux de bord harmonisés
- Repérer les dysfonctionnements et proposer des solutions alternatives

3 / Travailler en équipe

- Les types de personnalités de l'équipe et s'y adapter
- Accueillir une demande en apportant une valeur ajoutée
- Négocier un délai ou un niveau de contribution en cas de surcharge
- Proposer des méthodes de travail efficaces

4 / Contribuer à l’efficacité de son équipe et accroître la synergie

- Argumenter et motiver pour faire adhérer aux règles de coopération
- Transformer des demandes contraditoires en besoins compatibles
- Rechercher des solutions créatives et y faire adhérer
- Faire circuler les idées innovantes dans l'équipe

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 16 Déc. 2026	Distanciel
09 au 10 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 09 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés