



Techniques de Communication Interne

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/techniques-de-communication-interne>

🕒 DURÉE
2 jours (14h)

🏷️ RÉFÉRENCE
CF09

📁 CATÉGORIE
**Communication Interne
et engagement
collaborateur**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier le périmètre évolutif de la communication interne
- ✓ Savoir définir les objectifs de votre communication interne
- ✓ Identifier les méthodes pour réussir sa communication
- ✓ Connaître les principaux outils de communication interne

👤 POUR QUI ?

- ✓ Chargé de communication
- ✓ Responsable des ressources humaines



Programme détaillé

1 / Cerner les enjeux et l'impact des nouvelles technologies sur la communication interne

- La communication interne : Définition et missions
- L'évolution de la fonction
- La communication interne et accompagnement du changement
- L'impact des technologies sur l'organisation
- Le management et la fonction communication interne

2 / Mettre en place son plan de communication

- Analyser la communication existante
- Analyser les risques
- Estimer le budget, les délais, les besoins en personnel
- Adapter son plan de communication avec la stratégie de l'entreprise
- Méthodologie du plan de communication interne

3 / Sélectionner l'outil adapté

- Les différents supports et leurs limites (intranet, blog, réseau social d'entreprise, journal interne, newsletter)
- Accueil des nouveaux collaborateurs
- A chaque public un moyen de communication
- Le visuel et le message

4 / Mesurer l'efficacité et le retour sur investissement de ses actions

- Les différents outils de mesures des actions
- Fixer et suivre ses indicateurs de performance
- Recueillir des informations : les moyens
- Assurer le suivi

5 / Elaborer des supports efficaces

- Un message clair
- Les règles pour une bonne lisibilité
- Animer un Intranet

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 24 au 25 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>