

Communication Interne : utiliser efficacement l’Intranet

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/communication-interne-utiliser-efficacement-lintranet

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
CF11

CATÉGORIE
Communication Interne et engagement collaborateur

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les modes de communication des utilisateurs
- Définir les objectifs de l'Intranet
- Choisir les contenus et définir sa ligne éditoriale
- Développer et lancer l'Intranet
- Gérer le suivi de l'Intranet et le faire vivre
- Utiliser l'Intranet comme outil de communication

👥 POUR QUI ?

- ✔ Chargé de communication interne
- ✔ Collaborateur des services de communication

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Etablir une communication interne efficace et rapide

- Les évolutions récentes de l'intranet
- Les attentes des collaborateurs et des utilisateurs
- Les objectifs (informer, former, communiquer)
- Les modes de communication des utilisateurs
- Les fonctions d'information, de formation, de communication, de collaboration
- Les conditions de réussite : coordonner, animer, créer les conditions du partage
- Analyser l'existant

2 / Choisir le type d'informations à mettre en ligne

- Les différents types d'usages et d'informations
- L'élaboration du cahier des charges
- Les contenus et services
- Le pilotage et la ligne éditoriale
- L'annuaire social et le réseau social d'entreprise

3 / Développer l'Intranet

- Charte éditoriale
- Les différents formats
- Utiliser le multimédia : fils RSS, podcasts, vidéos
- Les bonnes pratiques d'écriture et de présentation
- Enrichir ses contenus grâce au multimédia et à l'interactivité

Maroc Performance

4 / Lancer et communiquer sur l'intranet

- Mettre en place une équipe d'intervenants
- Anticiper et préparer sa communication
- Animer un réseau de communicants
- Faire connaître son Intranet (Jeux, concours, etc)
- Innover dans sa communication : techniques de créativité utiles
- Répertorier les moyens de communication les plus performants
- Expliquer aux utilisateurs la meilleure utilisation
- Comprendre et accompagner le changement

5 / Faire vivre et animer son intranet

- Piloter la mise en oeuvre de l'intranet
- Assurer un suivi régulier
- Augmenter la fréquentation et le nombre d'intervenants
- Exploiter les comportements des "intranautes"
- Stimuler les visites et tirer parti des outils d'analyse de fréquentation
- Demander aux utilisateurs leurs avis pour améliorer l'Intranet
- Analyser le comportement des lecteurs

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

21 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 22 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance