

CYCLE COMPLET DEVENIR UN MANAGER EXPERT : méthodes efficaces, outils stratégiques et IA, règles à suivre et erreurs à éviter

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-complet-devenir-un-manager-expert-methodes-efficaces-outils-strategiques-et-ia-regles-a-suivre-et-erreurs-a-eviter

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
MRL253

CATÉGORIE
Développement Personnel du Manager

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir méthodes et outils pour animer son équipe au quotidien
- Identifier son style de management et savoir se positionner comme manager
- Savoir Manager au Quodien et Garantir les Performances
- Encourager l'autonomie de son équipe et savoir déléguer
- Etre un Manager Coach
- Développer ses quualité de leader
- Comprendre la Différence entre Gestion d'Equipe et Leadership
- Connaitre les différents Styles de Leadership
- Développer les Compétences de Leadership
- Construire et Gérer une Équipe Performante
- Comprendre le fonctionnement et les besoins d'une Equipe
- Identifier les différentes phases de développement de l'équipe et adapter son mode de management
- Développer une communication managériale efficace.
- Pratiquer des délégations responsabilisantes.
- Conduire réunions et entretiens avec efficacité.
- Développer l'implication de ses collaborateurs
- Maitriser les Outils Stratégiques du Manager Expert
- Maitriser les Outils IA (Intelligence Artificielle) utilisés par le Manager Expert
- Connaitre les 30 Règles à suivre et les 20 Erreurs à ne pas commettre pour faire exploser votre Productivité et vos Résultats

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Chefs d’équipes et superviseurs opérationnels en charge d’équipes terrain
- Managers de proximité et coordonnateurs transverses responsables d’exécution
- Responsables de production, maintenance, logistique et chantiers
- Chefs de projet opérationnels et pilotes d’équipes pluridisciplinaires
- Cadres techniques



Programme détaillé

1 / Savoir se positionner comme manager et identifier son style de management

- Qu'attend-t-on d'un manager de proximité ?
- Identifier précisément son rôle : rôle attendu et rôle reconnu
- Évaluer ses pratiques actuelles et identifier les axes d'amélioration
- Découvrir son style de management et l'adapter au degré de maturité de son équipe
- Cas pratique : exercice en groupe pour dresser le portrait type du chef d'équipe. Jeu de rôle sur le management d'anciens collègues.

2 / Mesurer la performance de son équipe et améliorer son efficacité

- Qualité, rendement, délai… : les facteurs contribuant à l'efficacité
- Mettre en oeuvre un Plan de Mise en Performance de son unité
- Réunions flash, management visuel, plan d'action : les actions à mettre en place pour améliorer l'efficacité de l'équipe
- Cas pratique : faire passer un message (encourager, recadrer, former, informer…).

3 / Réussir vos entretiens opérationnels

4 / Savoir déléguer efficacement pour renforcer l'autonomie de son équipe

- Apprendre à déléguer : quelles missions, à qui, jusqu'où aller ?
- Redéfinir ses priorités et celles de ses collaborateurs : fixer des objectifs clairs et mesurables
- Cas pratique : évaluer le niveau de compétences et de responsabilisation de son équipe.

5 / Motiver ses collaborateurs et renforcer la cohésion

Maroc Performance

- Méthodes et outils pour motiver durablement
- Récompenser les performances individuelles et collectives
- Cas pratique : face à une baisse de rendement et de motivation dans une équipe, quelles solutions ?

6 / Évaluer les situations difficiles et intervenir efficacement

- Quelles méthodes pour résoudre les problèmes en groupe ?
- Comment gérer les conflits interpersonnels au sein de l’équipe ?
- Comment utiliser le conflit pour renforcer l’esprit d’équipe ?

7 / Savoir Coacher ses collaborateurs pour développer des collaborateurs autonomes et efficaces

- De manager à développeur de « ressources » motivées et de compétences dynamiques

8 / Développer ses qualités de leader

- Quelles sont les bonnes pratiques des leaders ?
- En quoi le leadership est-il une réponse à l'environnement actuel des entreprises et des équipes ?
- Déceler et exploiter son potentiel de leader.

9 / Recadrer un comportement inadéquat

- Analyse Transactionnelle: Parent, Adulte, Enfant
- Le P.D.E.S.C.: une méthode de recadrage universelle
- Connaître et évaluer ses collaborateurs : déterminer leur degré d'autonomie

10 / Adapter son style de management à chaque individualité

- Gérer et motiver des collaborateurs plus anciens dans l'entreprise et/ou dans leur poste
- Les erreurs classiques à éviter
- Réfléchir sur les facteurs de motivation

Maroc Performance

11 / Les caractéristiques d'un Manager Affirmé

- Ses rôles et missions, les différences entre technicien et manager
- Ses atouts, les qualités requises, ses styles de management
- Identifier les conditions d'exercice (enjeux, responsabilités, environnement).
- EXERCICES : Réflexion sur les différences entre technicien et manager.

12 / Prendre la dimension de son poste de Manager

- Organiser les rencontres avec les différents acteurs.
- S'informer des règles et procédures du service
- Faire l'analyse de la situation de l'équipe

13 / Révéler son potentiel relationnel de Manager

- Découvrir son style de communication, ses registres privilégiés.
- Repérer ceux de ses collaborateurs.
- Développer sa capacité d'écoute et faire preuve d'empathie
- Utiliser la communication assertive pour « parler à tous », faire passer ses idées.
- Comprendre les freins à la communication et à la collaboration
- Mettre en oeuvre l'affirmation de soi pour gérer des situations difficiles

14 / Savoir Déléguer avec finesse et à bon escient

- Déléguer en fonction du profil de chaque collaborateur
- Déléguer pour monter en compétence :

15 / De Manager à Leader

- Faire la distinction entre pouvoir et autorité
- Le leadership comme nouvelle dimension du manager
- Les origines du leadership
- Se positionner en tant que leader

Maroc Performance

- Compétences nécessaires au leader

16 / Communiquer sa vision de Manager et la faire partager en LEADER

- Les clés pour réussir à bien communiquer sa vision
- S'entraîner à des techniques simples de communication dynamique
- Obtenir l'adhésion et le soutien de son équipe et de ses interlocuteurs clés
- Développer son impact personnel et son charisme

17 / Styles de Leadership

- Leadership autoritaire
- Leadership démocratique
- Leadership transformationnel

18 / Développer les Compétences de Leadership

- Techniques de communication efficace
- Prise de décision et résolution de problèmes
- Gestion du temps et priorisation

19 / Augmenter l'engagement des membres de son équipe

- Les valeurs de l'entreprise et la culture d'entreprise
- Les règles, contrats et fonctions au sein de l'équipe

20 / Outils Stratégiques du Manager Expert

21 / Outils IA (Intelligence Artificielle) utilisés par le Manager Expert

22 / 30 Règles à suivre et 20 Erreurs à ne pas commettre pour faire exploser votre Productivité et vos Résultats

- Chefs d’équipes et superviseurs opérationnels en charge d’équipes terrain

Maroc Performance

- Managers de proximité et coordonnateurs transverses responsables d’exécution
- Responsables de production, maintenance, logistique et chantiers
- Chefs de projet opérationnels et pilotes d’équipes pluridisciplinaires
- Responsables RH et formateurs internes impliqués dans le développement managérial
- Cadres techniques

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
15 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés