



Cycle Outils Qualité

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/cycle-outils-qualite>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
QLA265

 CATÉGORIE
Méthodes Qualité et Outils Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les fondements et les objectifs des outils qualité dans une logique d'amélioration continue
- ✓ Savoir sélectionner et utiliser les outils adaptés à chaque type de problématique qualité
- ✓ Renforcer l'efficacité des équipes dans l'analyse et la résolution des problèmes
- ✓ Structurer les démarches qualité grâce à des méthodes rigoureuses et partagées
- ✓ Développer une culture d'amélioration continue au sein de l'organisation
- ✓ Favoriser l'appropriation des outils qualité par les différents services
- ✓ Contribuer à la conformité aux exigences des référentiels ISO et des audits internes
- ✓ Savoir animer des ateliers d'analyse qualité avec les outils étudiés
- ✓ Identifier les causes racines des dysfonctionnements et prévenir leur récurrence
- ✓ Mesurer les résultats et ajuster les actions correctives à l'aide d'indicateurs
- ✓ Produire des livrables clairs pour la traçabilité et la capitalisation des expériences

POUR QUI ?

- ✓ Responsables qualité souhaitant renforcer leur maîtrise des outils qualité
- ✓ Chefs de service ou responsables opérationnels impliqués dans la démarche qualité
- ✓ Ingénieurs ou techniciens qualité en début ou milieu de carrière
- ✓ Animateurs de démarches d'amélioration continue ou lean management
- ✓ Responsables production ou maintenance concernés par les problématiques qualité
- ✓ Agents qualité en charge des contrôles et de la remontée des non-conformités
- ✓ Membres de comités qualité ou de groupes de résolution de problèmes
- ✓ Toute personne impliquée dans une démarche de certification ISO ou QHSE

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction aux outils qualité

- Comprendre la finalité des outils qualité dans la gestion des processus
- Identifier les contextes d'utilisation des outils
- Distinguer les outils de résolution et d'analyse

2 / La Roue de Deming (PDCA)

- Présenter le cycle Plan-Do-Check-Act
- Appliquer la démarche PDCA à l'amélioration continue
- Identifier les liens avec les normes ISO

3 / Diagramme de Pareto

- Expliquer le principe 80/20
- Élaborer un diagramme de Pareto à partir de données
- Prioriser les actions d'amélioration

4 / Diagramme d'Ishikawa (causes-effet)

- Identifier les différentes catégories de causes
- Construire un diagramme d'Ishikawa en équipe
- Utiliser cet outil pour analyser des non-conformités

5 / Les 5 pourquoi (5 Whys)

- Comprendre l'objectif de la recherche de cause racine
- Pratiquer la méthode des 5 pourquoi sur un cas concret
- Identifier les limites et les conditions d'efficacité de l'outil

6 / Les 5M (Méthode de classification)

- Présenter les 5M : Milieu, Méthode, Main-d'œuvre, Matière, Matériel
- Utiliser les 5M pour structurer les analyses de problème
- Intégrer les 5M dans un diagramme d'Ishikawa

7 / Les cartes de contrôle

- Différencier les types de cartes (variables et attributs)
- Mettre en place une carte de contrôle simple
- Interpréter les dérives et déclencher les actions correctives

8 / L'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance)

- Expliquer le concept de criticité
- Construire une AMDEC produit ou processus
- Prioriser les risques et planifier les actions de prévention

9 / QOQCCP (Méthode de questionnement)

- Présenter les 7 questions de base
- Structurer l'analyse d'un dysfonctionnement
- Appliquer le QOQCCP à la rédaction de rapports qualité

10 / Diagramme de flux (ou SIPOC)

- Cartographier les processus clés
- Identifier les acteurs, les étapes et les interactions
- Visualiser les points de contrôle et zones de risque

11 / Synthèse et étude de cas intégrative

- Mettre en œuvre plusieurs outils sur un cas réel ou simulé
- Identifier les leviers d'amélioration continue
- Présenter une démarche qualité outillée et argumentée

12 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

- Responsables qualité souhaitant renforcer leur maîtrise des outils qualité
- Chefs de service ou responsables opérationnels impliqués dans la démarche qualité
- Ingénieurs ou techniciens qualité en début ou milieu de carrière
- animateurs de démarches d'amélioration continue ou lean management
- Responsables production ou maintenance concernés par les problématiques qualité
- Agents qualité en charge des contrôles et de la remontée des non-conformités
- Membres de comités qualité ou de groupes de résolution de problèmes
- Toute personne impliquée dans une démarche de certification ISO ou QHSE

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 12 au 16 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 19 au 23 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 07 au 11 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 29/09/2026 — Réf : QLA265
Maroc Performance — Tous droits réservés