

Cycle Outils Qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-outils-qualite

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
QLA265

CATÉGORIE
Méthodes Qualité et Outils Qualité

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les fondements et les objectifs des outils qualité dans une logique d’amélioration continue
- Savoir sélectionner et utiliser les outils adaptés à chaque type de problématique qualité
- Renforcer l’efficacité des équipes dans l’analyse et la résolution des problèmes
- Structurer les démarches qualité grâce à des méthodes rigoureuses et partagées
- Développer une culture d’amélioration continue au sein de l’organisation
- Favoriser l’appropriation des outils qualité par les différents services
- Contribuer à la conformité aux exigences des référentiels ISO et des audits internes
- Savoir animer des ateliers d’analyse qualité avec les outils étudiés
- Identifier les causes racines des dysfonctionnements et prévenir leur récurrence
- Mesurer les résultats et ajuster les actions correctives à l’aide d’indicateurs
- Produire des livrables clairs pour la traçabilité et la capitalisation des expériences

👥 POUR QUI ?

- Responsables qualité souhaitant renforcer leur maîtrise des outils qualité
- Chefs de service ou responsables opérationnels impliqués dans la démarche qualité
- Ingénieurs ou techniciens qualité en début ou milieu de carrière
- Animateurs de démarches d'amélioration continue ou lean management
- Responsables production ou maintenance concernés par les problématiques qualité
- Agents qualité en charge des contrôles et de la remontée des non-conformités
- Membres de comités qualité ou de groupes de résolution de problèmes
- Toute personne impliquée dans une démarche de certification ISO ou QHSE

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction aux outils qualité

- Comprendre la finalité des outils qualité dans la gestion des processus
- Identifier les contextes d'utilisation des outils
- Distinguer les outils de résolution et d’analyse

2 / La Roue de Deming (PDCA)

- Présenter le cycle Plan-Do-Check-Act
- Appliquer la démarche PDCA à l’amélioration continue
- Identifier les liens avec les normes ISO

3 / Diagramme de Pareto

- Expliquer le principe 80/20
- Élaborer un diagramme de Pareto à partir de données
- Prioriser les actions d’amélioration

4 / Diagramme d’Ishikawa (causes-effet)

- Identifier les différentes catégories de causes
- Construire un diagramme d'Ishikawa en équipe
- Utiliser cet outil pour analyser des non-conformités

5 / Les 5 pourquoi (5 Whys)

Maroc Performance

- Comprendre l’objectif de la recherche de cause racine
- Pratiquer la méthode des 5 pourquoi sur un cas concret
- Identifier les limites et les conditions d’efficacité de l’outil

6 / Les 5M (Méthode de classification)

- Présenter les 5M : Milieu, Méthode, Main-d’œuvre, Matière, Matériel
- Utiliser les 5M pour structurer les analyses de problème
- Intégrer les 5M dans un diagramme d’Ishikawa

7 / Les cartes de contrôle

- Différencier les types de cartes (variables et attributs)
- Mettre en place une carte de contrôle simple
- Interpréter les dérives et déclencher les actions correctives

8 / L'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillance)

- Expliquer le concept de criticité
- Construire une AMDEC produit ou processus
- Prioriser les risques et planifier les actions de prévention

9 / QQOQCCP (Méthode de questionnement)

- Présenter les 7 questions de base
- Structurer l’analyse d’un dysfonctionnement
- Appliquer le QQOQCCP à la rédaction de rapports qualité

10 / Diagramme de flux (ou SIPOC)

- Cartographier les processus clés
- Identifier les acteurs, les étapes et les interactions
- Visualiser les points de contrôle et zones de risque

Maroc Performance

11 / Synthèse et étude de cas intégrative

- Mettre en œuvre plusieurs outils sur un cas réel ou simulé
- Identifier les leviers d’amélioration continue
- Présenter une démarche qualité outillée et argumentée

12 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

- Responsables qualité souhaitant renforcer leur maîtrise des outils qualité
- Chefs de service ou responsables opérationnels impliqués dans la démarche qualité
- Ingénieurs ou techniciens qualité en début ou milieu de carrière
- Animateurs de démarches d'amélioration continue ou lean management
- Responsables production ou maintenance concernés par les problématiques qualité
- Agents qualité en charge des contrôles et de la remontée des non-conformités
- Membres de comités qualité ou de groupes de résolution de problèmes
- Toute personne impliquée dans une démarche de certification ISO ou QHSE

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

07 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance