

Analyse Transactionnelle pour Managers

Lien : https://maroc-performance.com/formation/analyse-transactionnelle-pour-managers

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DP35

CATÉGORIE
PNL et Analyse Transactionnelle

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mieux décoder les relations interpersonnelles
- Etablir des relations positives dans la communication interpersonnelle
- Améliorer les relations difficiles

POUR QUI ?

- Manager
- Cadre
- Chef de projet
- Assistante
- Technicien
- Tout collaborateur travaillant dans un contexte où la qualité des relations est primordiale

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / S’approprier les bases de l'Analyse Transactionnelle

- Le concept de scénario de vie, les états du "Moi"
- Le Parent Adulte Enfant (PAE)

2 / Repérer sa manière de communiquer avec les autres

- S'approprier le modèle des "états du moi"
- Utiliser les "états du moi" pour s'adapter aux diverses situations de communication

3 / Développer des "Transactions" positives

- Identifier les différents modes de relations interpersonnelles
- Les transactions au service d'une meilleure communication
- Établir des relations fructueuses

4 / Valoriser ses interlocuteurs de façon adaptée : "les signes de reconnaissance"

- Les signes de reconnaissance : définition et origines
- L'échange des signes de reconnaissance en entreprise
- Reconnaître positivement ses interlocuteurs
- Critiquer de façon constructive

5 / Découvrir son "intelligence émotionnelle"

- Identifier les sentiments efficaces

Maroc Performance

- Gérer les émotions et sentiments en contexte professionnel
- Gérer les sources de tensions, de conflits
- Les transformer en énergie positive

6 / Développer des relations gagnant-gagnant avec les autres : "les positions de vie"

- Comprendre comment Les positions de vie conditionnant les comportements
- Travailler en groupe de manière efficace

7 / Mettre en œuvre une dynamique du succès dans ses relations : "le contrat"

- Le "contrat" : des objectifs réalistes et acceptables pour soi et les autres

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance