



Intelligence Relationnelle, Ecoute et Communication

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/intelligence-relationnelle-ecoute-et-communication>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DP42

 CATÉGORIE
**Prise de Contact et
Ecoute**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Devoir faire preuve d'intelligence relationnelle au quotidien
- ✓ Entretenir des relations constructives au quotidien
- ✓ Gagner en efficacité dans la relation

POUR QUI ?

- ✓ Responsables ou collaborateurs souhaitant améliorer la qualité de leurs relations humaines dans le milieu professionnel



Programme détaillé

1 / Identifier les leviers de la communication

- Pourquoi nous communiquons mal et comment s'améliorer ?
- Découvrir nos biais cognitifs et leurs influences sur nos perceptions
- Identifier nos mécanismes cérébraux pour mieux communiquer

2 / Entretenir des relations fluides et de qualité

- Créer une relation authentique avec son interlocuteur
- Les différents canaux de perception
- Pratiquer la synchronisation

3 / Développer son intelligence relationnelle

- Développer ses capacités d'écoute et d'observation
- Distinguer sympathie et empathie
- Offrir un échange de qualité : l'écoute active

4 / Communiquer avec efficacité

- Tenir compte des émotions d'autrui et faire exprimer les non-dits
- Utiliser efficacement le langage verbal et non verbal
- Se protéger en respectant ses valeurs et celles des autres

5 / Entretenir une relation positive en situation tendue

- Pratiquer la non-directivité
- Savoir réfuter les objections avec calme et objectivité
- Cadrer mauvaise foi, idées toutes faites, bruits qui courent

6 / Gagner en efficacité dans la relation

- Garder la maîtrise du temps en entretien
- Communiquer correctement avec les différents profils de personnalité
- Eviter les faux-pas de communication

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 11 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>