

Achats Généraux et Prestation de Service

Lien : https://maroc-performance.com/formation/achats-generaux-et-prestation-de-service

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
ACL75

CATÉGORIE
Achats sectoriels spécialisés

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Optimiser les achats généraux, hors production, indirects ou de fonctionnement
- Identifier les particularités juridiques des contrats

POUR QUI ?

- Responsables de services généraux
- Acheteurs
- Responsables administratif et financier
- Managers et responsables réalisant des achats généraux



Programme détaillé

1 / Les achats de frais généraux et de prestation de services

- Les règles relatives à la fonction achat dans une organisation
- Les spécificités de l'achat de prestations de services
- L'organisation des achats et son impact en termes d'efficience
- La place des achats indirects dans l'organisation
- Les spécificités des principales familles de frais généraux
- Focus : achats de nettoyage, accueil, espaces verts, fournitures, flotte de voitures, téléphonie, voyage...
- Les achats indirects et la politique RSO/RSE : déployer les achats responsables
- Notions d'externalisation et de sous-traitance des prestations
- Pourquoi faire appel à la sous-traitance et à des prestataires externes
- Les contraintes de l'achat de frais généraux et de prestations de services

2 / Analyser les besoins de frais généraux

- Faire l'état des lieux utilisateurs/volumes/coûts/délais
- Évaluer les spécificités et similitudes des principales familles d'achats généraux
- Collaborer avec les services généraux de l'entreprise

3 / Sélectionner les prestataires

- Préparer le cahier des charges fonctionnel d'une fourniture ou d'une prestation
- Prendre en compte les exigences RSE liées aux achats responsables
- Quantifier le niveau de service acceptable par l'utilisateur
- Comparer les offres par rapport aux prix du marché

Maroc Performance

- Consulter des prestataires ou sous-traitants

4 / Sécuriser les contrats

- Les différents types de contrats
- Les clauses contractuelles importantes
- Rédiger en obligations de moyens ou de résultats
- Prévenir le délit de marchandage et le prêt illicite de main-d'œuvre
- Identifier les points négociables : qualité et niveau de service attendu

5 / Suivre la qualité de service

- Organiser la notation et la fiche de suivi
- Maîtriser les composantes de coûts
- Anticiper les dérives et les litiges
- Assurer le suivi grâce au tableau de bord

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance