



Achats Généraux et Prestation de Service

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/achats-generaux-et-prestation-de-service>

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
ACL75

CATÉGORIE
Achats spécialisés

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Optimiser les achats généraux, hors production, indirects ou de fonctionnement
- ✓ Identifier les particularités juridiques des contrats

POUR QUI ?

- ✓ Responsables de services généraux
- ✓ Acheteurs
- ✓ Responsables administratif et financier
- ✓ Managers et responsables réalisant des achats généraux



Programme détaillé

1 / Les achats de frais généraux et de prestation de services

- Les règles relatives à la fonction achat dans une organisation
- Les spécificités de l'achat de prestations de services
- L'organisation des achats et son impact en termes d'efficience
- La place des achats indirects dans l'organisation
- Les spécificités des principales familles de frais généraux
- Focus : achats de nettoyage, accueil, espaces verts, fournitures, flotte de voitures, téléphonie, voyage...
- Les achats indirects et la politique RSO/RSE : déployer les achats responsables
- Notions d'externalisation et de sous-traitance des prestations
- Pourquoi faire appel à la sous-traitance et à des prestataires externes
- Les contraintes de l'achat de frais généraux et de prestations de services

2 / Analyser les besoins de frais généraux

- Faire l'état des lieux utilisateurs/volumes/coûts/délais
- Évaluer les spécificités et similitudes des principales familles d'achats généraux
- Collaborer avec les services généraux de l'entreprise

3 / Sélectionner les prestataires

- Préparer le cahier des charges fonctionnel d'une fourniture ou d'une prestation
- Prendre en compte les exigences RSE liées aux achats responsables
- Quantifier le niveau de service acceptable par l'utilisateur
- Comparer les offres par rapport aux prix du marché

- Consulter des prestataires ou sous-traitants

4 / Sécuriser les contrats

- Les différents types de contrats
- Les clauses contractuelles importantes
- Rédiger en obligations de moyens ou de résultats
- Prévenir le délit de marchandage et le prêt illicite de main-d'œuvre
- Identifier les points négociables : qualité et niveau de service attendu

5 / Suivre la qualité de service

- Organiser la notation et la fiche de suivi
- Maîtriser les composantes de coûts
- Anticiper les dérives et les litiges
- Assurer le suivi grâce au tableau de bord

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 15 au 17 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 09 au 11 Sep. 2026

📺 Distanciel

📅 11 au 13 Nov. 2026

📺 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 05/07/2026 — Réf : ACL75
Maroc Performance — Tous droits réservés