



Intelligence Emotionnelle : maîtrise des émotions pour être plus efficace

Lien :

<https://maroc-performance.com/formation/intelligence-emotionnelle-matrise-des-emotions-pour-etre-plus-efficace>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DP82

 CATÉGORIE
Gestion des Emotions

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier les différentes émotions et leurs mécanismes de fonctionnement
- ✓ Acquérir une bonne maîtrise émotionnelle
- ✓ Améliorer sa communication en utilisant son intelligence émotionnelle

POUR QUI ?

- ✓ Toute personne souhaitant mieux gérer ses émotions



Programme détaillé

1 / Comprendre le fonctionnement des émotions et d'intelligence émotionnelle

- Comprendre ce qu'est une émotion ? Comment naît-elle ?
- Pourquoi avons-nous des émotions ?
- Faut-il exprimer ses émotions au travail ?
- Comment se détendre intellectuellement, physiquement et émotionnellement
- Savoir reconnaître les risques et les effets d'une gestion inefficace des émotions
- Définir le concept d'intelligence émotionnelle
- Comprendre les compétences de l'intelligence émotionnelle
- Mesurer son quotient émotionnel avec un autodiagnostic

2 / Gérer ses émotions

- Identifier les dysfonctionnements émotionnels appris et les émotions plus appropriées
- Apprendre à lâcher prise et remettre son corps et son esprit au calme
- Développer des techniques de maîtrise émotionnelle
- Capter son stress au travers du choix de ses réactions
- Faire face aux pressions
- Être affirmatif plutôt que fuir, être passif ou agresser
- Se motiver positivement par l'abandon de nos pensées négatives et irréalistes
- Traiter les situations selon les niveaux émotifs
- Utiliser les techniques de canalisation de ses états émotionnels
- Communiquer sur ses émotions pour évacuer le stress

3 / Développer son intelligence émotionnelle pour mieux communiquer

- Exprimer et partager son ressenti émotionnel : faire des déclarations actions / ressentis
- Aider les autres à partager leur ressenti par une attitude d'empathie et d'écoute
- Gérer et dépasser les émotions liées aux relations tendues conflictuelles

4 / Dégager un plan d'action personnalisé

- Se fixer et concevoir des objectifs de progrès cognitifs et comportementaux

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 26 au 28 Août 2026

 Distanciel

 21 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@maroc-performance.com

 Web : <https://www.maroc-performance.com>