

Achats de Prestations Intellectuelles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/achats-de-prestations-intellectuelles

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ACL77

CATÉGORIE
Achats sectoriels spécialisés

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître les spécificités des achats de prestations intellectuelles
- Structurer la démarche d'achat en fonction des risques encourus
- Identifier les spécificités juridiques des contrats
- Valoriser ses résultats en termes de coûts et de niveau de service

POUR QUI ?

- Acheteur général
- Acheteur de prestations de services
- Responsable de services généraux

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Définition et typologie des achats de prestations intellectuelles

- La notion de prestations intellectuelles
- Les différents domaines de prestations intellectuelles
- Les caractéristiques et spécificités des achats de prestations intellectuelles
- Le rôle essentiel des acheteurs et des prescripteurs
- Etablir les caractéristiques des marchés fournisseurs

2 / Maîtriser les outils de définition des besoins d'achat de prestations intellectuelles

- Identifier et caractériser les besoins en prestations
- Choisir des critères de sélection des intervenants
- La structure de coût d'un prestataire
- Identifier des sources de gain
- Réaliser l'élaboration du cahier des charges de prestations, les objectifs de la mission, les résultats attendus
- Formaliser les appels d'offres
- Utiliser des contrats cadres
- Adopter un comportement de consultant interne

3 / Maîtriser les aspects juridiques et sécuriser les négociations

- Les obligations contractuelles
- Le principe de coproduction
- La dépendance économique d'un prestataire
- Les obligations de moyens et de résultats

Maroc Performance

- Les clauses de confidentialité et de responsabilité
- Le droit de la propriété intellectuelle
- L'éviction du fait des tiers
- Utiliser les leviers spécifiques aux prestations intellectuelles pour convaincre

4 / Suivre et contrôler la bonne exécution de la prestation

- Définition conjointe des critères pertinents d'évaluation
- La maîtrise des coûts
- La réception d'une prestation, le retour d'expérience des utilisateurs
- Mesures de performance des fournisseurs
- Communiquer et valoriser sa fonction en interne

5 / Assurer le management d'une prestation

- Maîtriser les moyens et outils de pilotage de la prestation
- Assurer la mesure des performances
- Connaître les moyens d'évaluation de la prestation
- Gérer la résolution des litiges et des crises

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

01 au 02 Déc. 2026	Distanciel
25 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance