



Prévenir, Gérer et Dépasser les Conflits

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
DP107

 CATÉGORIE
Gestion des Conflits

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaître les différents types de conflits et leurs causes
- ✓ Anticiper les conflits en instaurant un climat de confiance et de respect des acteurs
- ✓ Désamorcer les tentations du conflit

POUR QUI ?

- ✓ Managers
- ✓ Collaborateurs
- ✓ Chefs de projets



☰ Programme détaillé

1 / Identifier la nature des conflits

- Connaître les différents types de conflits, leurs causes et leurs mécanismes
- Repérer les signes précurseurs, les éléments déclencheurs et les phénomènes amplificateurs
- Déterminer la nature du conflit, ses causes véritables
- En évaluer les enjeux et conséquences

2 / Avoir l'intention de coopérer

- Sortir des attitudes défensives
- Se concentrer sur la relation

3 / Créer les conditions d'une bonne écoute chez leur interlocuteur

- Créer un climat de dialogue
- Créer un climat de dialogue
- Permettre aux interlocuteurs de se sentir en sécurité
- Aborder les sujets difficiles

4 / Assumer sa responsabilité

- Prendre la décision d'agir
- Assumer les conséquences de ses actions

5 / Avoir conscience de soi et des autres

- S'approprier les principes fondamentaux de l'assertivité
- Mieux se connaître pour mieux réagir
- S'appuyer sur ses qualités
- Explorer ses propres difficultés
- Comprendre son interlocuteur









6 / Gérer les tensions

- Ne pas juger mais comprendre les motifs du conflit
- Trouver des solutions par la négociation
- Renforcer la confiance

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 18 au 19 Juin 2026	 Présentiel - Casablanca
 18 au 19 Août 2026	 Présentiel - Casablanca
 15 au 16 Oct. 2026	 Distanciel
 15 au 16 Déc. 2026	 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

📍 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>



Scannez pour accéder
à la fiche en ligne

Document généré le 18/06/2026 — Réf : DP107
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance