



S'Adapter aux Personnalités Difficiles

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/sadapter-aux-personnalites-difficiles>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
DP117

 CATÉGORIE
Gestion des Conflits

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Repérer et analyser les comportements des personnalités difficiles
- ✓ Adapter son mode de communication et son mode de management à ces personnalités

POUR QUI ?

- ✓ Toute personne amenée à travailler avec des collègues, collaborateurs



Programme détaillé

1 / Identifier les différents types de personnalité

- Repérer les comportements instinctifs et incontrôlables
- Réactions face aux situations professionnelles
- Connaître ses propres traits de personnalité
- Identifier les signaux annonciateurs de stress, de panique, de colère

2 / Impact des comportements difficiles dans les relations de travail

- Identifier les situations entraînant des comportements difficiles : quand, avec qui, dans quels contextes et avec quels enjeux
- Réactions engendrées par des types de comportements et d'attitudes
- Impact sur le travail, l'équipe et l'entreprise

3 / Adapter sa communication

- Anticiper les comportements et besoins selon le type de personnalité
- Poser les limites pour éviter les dérapages, sans rompre la communication
- Adapter le style de management
- Ouvrir l'écoute pour conserver le lien avec l'autre

4 / Obtenir une relation stable

- Comportements et situations à éviter
- Recadrer un collaborateur
- Définir les limites d'accompagnement et d'encadrement de l'entreprise

- Les situations-clés : réunions d'équipe , rencontres informelles , entretiens , délégations

5 / Travailler avec des personnes difficiles

- Préparer ses collaborateurs face à une personnalité difficile
- Agir en coordination face à un comportement difficile
- Gérer son stress et celui de ses collaborateurs

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 08 au 09 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>