

# Gérer les Objections et Conflits en Réunion

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/gerer-les-objections-et-conflits-en-reunion*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **2 jours (14h)** | **DP119** | **Gestion des Conflits** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les situations délicates dans une réunion
- Gérer les groupes en identifiant les comportements des participants
- Animer des réunions en situation délicate
- Faire passer un message et apprendre à structurer son discours
- S'approprier les outils de résolutions de problèmes

## POUR QUI ?

- Managers
- Chefs de projet
- Toute personne qui doit animer des réunions professionnelles

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / S'organiser et structurer la réunion en fonction de sa complexité et de ses enjeux

- Les étapes de constitution d'un groupe pendant une réunion
- Positionner le groupe dans son évolution
- Les besoins de reconnaissance des participants à chaque étape
- Utilisation des outils d'analyse des comportements
- Repérer les comportements et les besoins relationnels des participants
- Apprendre à anticiper les réactions

### 2 / Gérer efficacement des participants en réunion

- Repérer les changements de comportements
- Reconnaître les filtres de l'écoute : généralisation, distorsion, sélection
- Gérer les différents "états du moi" des participants d'une réunion
- Gérer les besoins relationnels des participants
- Adapter son discours en fonction de l'interlocuteur
- Optimiser la compréhension : Reformuler son discours

### 3 / Animer des réunions en situation délicate

- Prendre en compte la spécificité des participants
- Animer une réunion en interaction avec les participants
- Savoir rebondir
- Adapter son style d'animation en fonction des événements et de l'objectif à atteindre
- Utiliser les 4 types d'animation en réponse aux imprévus et aux participants

Maroc Performance

- Satisfaire les besoins des participants difficiles

### 4 / S'approprier les outils de résolutions de problèmes

- Anticiper les situations de blocage
- Structurer son message
- Faire passer un message en adéquation avec les besoins relationnels des participants
- Dépasser les conflits et les désaccords
- Etre un médiateur, outils et comportements
- Pratiquer les outils de résolutions de problèmes

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 15 au 16 Déc. 2026 | Distanciel |
| 19 au 20 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 18 au 19 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 18 au 19 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 15 au 16 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

## 🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

---

Document généré le 13/11/2026 — Réf : DP119
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance