

RESPONSABLE LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Lien : https://maroc-performance.com/formation/responsable-logistique-et-transport

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
LTSC01

CATÉGORIE
Management de la supply chain

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser l'architecture et le fonctionnement d'une chaîne logistique de bout en bout dans un contexte national et international
- Identifier et analyser les flux physiques, informationnels et financiers au sein d'une organisation logistique
- Concevoir et mettre en œuvre une politique d'approvisionnement efficace et adaptée aux contraintes de l'entreprise
- Piloter les niveaux de stock et optimiser la gestion des entrepôts par des méthodes éprouvées
- Construire et déployer un plan de transport national et international en maîtrisant les coûts et les délais
- Maîtriser les Incoterms et les procédures douanières à l'import et à l'export
- Appliquer la réglementation marocaine et africaine du transport de marchandises et anticiper les évolutions réglementaires
- Utiliser les outils de planification de la demande pour anticiper les besoins et réduire les ruptures de stock
- Définir, suivre et analyser les indicateurs de performance logistique adaptés aux objectifs de l'entreprise
- Construire et exploiter un tableau de bord logistique pour le pilotage opérationnel et stratégique

- Identifier les sources de gaspillage dans les processus logistiques et conduire des actions d'amélioration continue
- Appliquer les outils Lean dans la logistique : 5S, VSM, Kaizen, flux tirés, standardisation
- Manager une équipe logistique : organiser le travail, déléguer, animer et développer les compétences
- Gérer les prestataires logistiques et de transport : sélection, contractualisation, évaluation et pilotage de la performance
- Maîtriser les fonctionnalités des principaux systèmes d'information logistique : ERP, WMS, TMS
- Exploiter les données logistiques pour produire des analyses et appuyer la prise de décision
- Construire et analyser un compte de résultat logistique et identifier les leviers de réduction des coûts
- Intégrer les enjeux de développement durable dans la stratégie logistique et de transport
- Conduire un projet logistique de transformation : cadrage, planification, pilotage, gestion du changement
- Aligner la fonction logistique sur les objectifs stratégiques de l'entreprise et sur les exigences des clients
- Comprendre les spécificités logistiques du contexte africain : infrastructures, contraintes douanières, risques et opportunités
- Positionner la logistique comme levier de compétitivité et de création de valeur pour l'entreprise

👥 POUR QUI ?

- Responsables logistiques et transport en poste souhaitant structurer et approfondir leurs compétences
- Responsables supply chain cherchant à renforcer leur maîtrise des volets transport et distribution
- Directeurs opérationnels impliqués dans la gestion des flux et souhaitant développer une vision supply chain globale
- Chefs d'entrepôt et responsables de plateforme logistique en évolution vers des fonctions de management élargies
- Responsables achats et approvisionnements souhaitant intégrer les enjeux logistiques dans leurs pratiques
- Responsables export et import impliqués dans la gestion des flux internationaux et des opérations douanières
- Cadres d'entreprises industrielles, commerciales ou de distribution souhaitant optimiser leur chaîne logistique
- Ingénieurs et techniciens supérieurs en logistique, transport ou production souhaitant accéder à des fonctions de responsabilité
- Responsables qualité et amélioration continue impliqués dans les processus logistiques
- Agents et cadres d'administrations publiques en charge de la gestion des flux, des achats ou de la logistique institutionnelle
- Toute personne souhaitant se reconvertir ou progresser vers une fonction de responsable logistique et transport

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Pilotage de la chaîne logistique globale

- Comprendre l'architecture d'une supply chain de bout en bout : flux physiques, flux d'information et flux financiers
- Maîtriser les modèles de référence SCOR pour cartographier, diagnostiquer et optimiser les processus logistiques
- Identifier les leviers de performance à chaque maillon de la chaîne : approvisionner, produire, livrer, retourner

2 / Gestion des approvisionnements et des achats logistiques

- Structurer une politique d'approvisionnement adaptée aux cycles de production et aux contraintes de marché
- Sélectionner, évaluer et qualifier les fournisseurs selon des critères de coût, délai, qualité et fiabilité
- Mettre en place des contrats-cadres et des accords de niveau de service avec les prestataires logistiques

3 / Planification et gestion des flux

- Utiliser les outils de planification de la demande : prévisions de ventes, lissage des flux, saisonnalité
- Construire un plan directeur de production et d'approvisionnement aligné sur les objectifs commerciaux
- Gérer les aléas et les ruptures : plans de continuité, stocks de sécurité, réactivité opérationnelle

4 / Gestion des stocks et de l'entreposage

- Définir et piloter les niveaux de stock par méthode ABC-XYZ et par analyse de la rotation
- Organiser et optimiser les espaces de stockage : zonage, adressage, flux entrants et sortants

Maroc Performance

- Déployer des outils de gestion d'entrepôt : WMS, suivi en temps réel, inventaires tournants

5 / Transport national et distribution

- Comprendre les modes de transport routier au Maroc et en Afrique : prestataires, réseaux, contraintes réglementaires
- Concevoir et optimiser des tournées de livraison en intégrant les contraintes de coût et de délai
- Piloter les prestataires de transport : appels d'offres, cahiers des charges, suivi de performance

6 / Transport international et douane

- Maîtriser les Incoterms et leur impact sur les responsabilités, les coûts et les risques logistiques
- Gérer les opérations douanières à l'import et à l'export : régimes douaniers, dédouanement, documents requis
- Piloter les flux internationaux par voie maritime, aérienne et terrestre en contexte africain

7 / Réglementation du transport et conformité

- Connaître la réglementation marocaine du transport de marchandises : loi 16-99, licences, contrôles
- Appliquer les normes de sécurité liées au transport de matières dangereuses (ADR) et aux produits sensibles
- Anticiper les évolutions réglementaires régionales : Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAf)

8 / Gestion des coûts logistiques et contrôle de gestion

- Construire et analyser un compte de résultat logistique : coûts de possession, coûts de transport, coûts d'exploitation
- Identifier les sources de gaspillage et mettre en place des plans de réduction des coûts
- Utiliser les tableaux de bord financiers pour le pilotage opérationnel et la prise de décision

9 / Indicateurs de performance et pilotage logistique

- Définir et mettre en place les KPI logistiques adaptés : taux de service, taux de rupture, OTD, OTD, coût par unité livrée
- Construire un tableau de bord logistique opérationnel exploitable par les équipes terrain et la direction

Maroc Performance

- Mener des revues de performance régulières et identifier les axes d'amélioration prioritaires

10 / Amélioration continue et démarche Lean

- Appliquer les principes Lean à la logistique : élimination des gaspillages, flux tirés, standardisation des processus
- Conduire des chantiers d'amélioration continue : Kaizen, 5S, cartographie de la chaîne de valeur (VSM)
- Mesurer l'impact des actions d'amélioration et pérenniser les gains obtenus

11 / Management des équipes logistiques

- Organiser, structurer et animer une équipe logistique pluridisciplinaire en contexte opérationnel
- Développer les compétences des collaborateurs : entretiens, formation interne, plan de montée en compétences
- Gérer les situations de tension et les conflits liés aux contraintes de délai, de charge et de ressources

12 / Systèmes d'information logistique

- Maîtriser les fonctionnalités clés d'un ERP (SAP, Oracle, Sage) pour la gestion des flux logistiques
- Utiliser les outils TMS et WMS pour optimiser le transport et l'entreposage
- Exploiter les données logistiques pour produire des analyses et des reportings décisionnels

13 / Logistique durable et responsabilité sociale

- Intégrer les enjeux environnementaux dans la stratégie logistique : bilan carbone, transport multimodal, emballages éco-conçus
- Mettre en place des pratiques de logistique inversée et de gestion des retours
- Aligner la politique logistique sur les exigences RSE des donneurs d'ordre et des clients institutionnels

14 / Conduite de projets logistiques et gestion du changement

- Structurer un projet logistique de bout en bout : cadrage, planification, pilotage, clôture
- Gérer les parties prenantes internes et externes dans un projet de transformation logistique

Maroc Performance

- Accompagner le changement organisationnel lié à la mise en place de nouveaux processus ou outils logistiques

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 08 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés