

SUPPLY CHAIN INTELLIGENTE : PERFORMANCE, REDUCTION DES COUTS ET TRANSFORMATION PAR L'IA

Lien : https://maroc-performance.com/formation/supply-chain-intelligente-performance-reduction-des-couts-et-transformation-par-lia

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
LTSC02

CATÉGORIE
Management de la supply chain

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la supply chain et leur impact sur la performance globale de l'organisation
- Identifier les sources directes et indirectes de coûts logistiques dans les opérations
- Réaliser un diagnostic structuré de la chaîne d'approvisionnement
- Cartographier les flux physiques, informationnels et financiers de bout en bout
- Détecter les inefficacités, gaspillages, ruptures et surcoûts dans les processus logistiques
- Maîtriser les référentiels et méthodologies reconnus pour analyser la performance supply chain
- Définir et suivre les indicateurs clés de performance logistique et supply chain
- Construire des tableaux de bord de pilotage adaptés aux enjeux métier
- Améliorer la qualité de la prévision de la demande

- Renforcer la cohérence entre ventes, approvisionnements, production, logistique et finance
- Comprendre les mécanismes du S&OP / IBP pour fluidifier la planification
- Optimiser les politiques de gestion des stocks selon les profils de consommation et les niveaux de criticité
- Réduire les ruptures tout en limitant les surstocks et les immobilisations
- Améliorer la performance des achats et des approvisionnements
- Sécuriser les relations fournisseurs et mieux maîtriser les risques d’approvisionnement
- Réduire les coûts de transport amont et aval
- Optimiser les schémas logistiques, les tournées et les taux de remplissage
- Améliorer l’efficacité des opérations d’entreposage, de stockage et de préparation
- Réduire les délais, les erreurs et les non-qualités dans les activités logistiques
- Appliquer les principes du Lean Six Sigma à la supply chain
- Utiliser les approches TCO et Cost-to-Serve pour arbitrer les décisions logistiques
- Prioriser les actions d’amélioration à plus fort retour sur investissement
- Comprendre les apports concrets de la digitalisation dans la supply chain
- Identifier les outils digitaux adaptés aux besoins opérationnels de l’organisation
- Intégrer les usages de l’intelligence artificielle dans les processus supply chain et logistiques
- Repérer les cas d’usage IA à fort impact et à déploiement réaliste
- Améliorer la qualité des décisions grâce à une approche data-driven
- Structurer une gouvernance efficace de la performance supply chain
- Renforcer la collaboration transverse entre les directions métiers concernées
- Développer une capacité d’analyse, d’anticipation et de pilotage des risques logistiques
- Conduire des projets de transformation supply chain avec méthode
- Accompagner le changement organisationnel lié à la digitalisation et à l’IA
- Élaborer une feuille de route opérationnelle de transformation
- Déployer des actions concrètes de réduction des coûts et d’amélioration du service
- Accroître la résilience, l’agilité et la compétitivité de l’organisation
- Renforcer l’employabilité et la montée en compétence des participants sur les enjeux supply chain actuels

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs supply chain
- Responsables logistique
- Responsables transport
- Responsables entrepôts et plateformes logistiques
- Responsables achats et approvisionnements
- Directeurs des opérations
- Responsables planification et prévision de la demande
- Responsables production en interaction avec la supply chain
- Contrôleurs de gestion industriels et logistiques
- Responsables performance, qualité ou amélioration continue
- Chefs de projet transformation digitale
- Responsables systèmes d’information appliqués aux opérations
- Data analysts ou business analysts intervenant sur les flux
- Responsables e-commerce et distribution
- Cadres des directions industrielles, commerciales ou financières impliqués dans le pilotage des flux
- Managers d’entreprises de transport, de distribution ou de prestation logistique
- Cadres et responsables d’administrations gérant des achats, stocks, flux, équipements ou services logistiques
- Responsables de projets de modernisation des services publics

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Fondamentaux de la supply chain et enjeux de performance

- Comprendre les fondamentaux de la chaîne d'approvisionnement, ses maillons clés, ses enjeux de compétitivité et son impact direct sur la rentabilité de l'entreprise
- Identifier les principaux leviers de réduction des coûts logistiques à travers une lecture systémique des flux physiques, informationnels et financiers
- Positionner le rôle de l'intelligence artificielle comme accélérateur de performance, de visibilité, de prévision et d'aide à la décision

2 / Diagnostic supply chain et cartographie des flux

- Réaliser un diagnostic supply chain structuré en s'appuyant sur les référentiels ASCM/APICS et SCOR pour évaluer la maturité des processus
- Cartographier les flux de bout en bout, détecter les gaspillages, les ruptures, les redondances et les points de friction opérationnelle
- Prioriser les chantiers à fort impact en croisant criticité opérationnelle, coût, délai, qualité de service et faisabilité

3 / Pilotage de la performance et indicateurs clés

- Définir les indicateurs clés de performance supply chain : taux de service, rotation des stocks, coût logistique, OTIF, précision des prévisions et lead time
- Construire un tableau de bord décisionnel permettant de piloter les performances logistiques en temps réel ou en périodicité adaptée
- Interpréter les écarts de performance et mettre en place des mécanismes de pilotage par la donnée pour améliorer la réactivité

4 / Analyse des coûts logistiques et rentabilité des flux

- Décomposer la structure des coûts logistiques : transport, stockage, manutention, emballage, non-qualité, immobilisation et coûts cachés

Maroc Performance

- Utiliser les approches TCO et Cost-to-Serve pour analyser la rentabilité réelle par produit, client, canal ou zone géographique
- Mettre en évidence les opportunités d'économies rapides et les gisements de productivité durables sur l'ensemble de la chaîne

5 / Prévision de la demande et planification intégrée

- Renforcer la qualité de la prévision de la demande à travers l'analyse des historiques, des saisonnalités, des signaux marché et des biais internes
- Comprendre les principes du S&OP / IBP pour aligner ventes, opérations, approvisionnements, finances et objectifs de service
- Structurer un processus de planification intégré favorisant la coordination interfonctionnelle et la réduction des ruptures et surstocks

6 / Gestion des stocks et politiques de réapprovisionnement

- Optimiser la politique de gestion des stocks en s'appuyant sur les classifications ABC/XYZ, les seuils, les stocks de sécurité et les paramètres de réapprovisionnement
- Réduire le niveau de stock sans dégrader le taux de service grâce à une meilleure segmentation et à une planification adaptée
- Mettre sous contrôle les articles critiques, les pièces lentes, les surstocks dormants et les références à forte variabilité

7 / Achats, sourcing et sécurisation des approvisionnements

- Professionnaliser les achats et les approvisionnements par une meilleure collaboration fournisseurs, une contractualisation claire et un suivi des performances
- Sécuriser l'amont de la chaîne à travers l'évaluation des risques fournisseurs, la diversification et la continuité d'approvisionnement
- Réduire les coûts d'achat et les coûts indirects associés aux approvisionnements par une logique globale de valeur et non de prix seul

8 / Optimisation du transport et distribution

- Optimiser le transport amont et aval en analysant les schémas de distribution, les taux de remplissage, les fréquences et les modes de transport
- Réduire les coûts de transport par la mutualisation, l'optimisation des tournées, la consolidation et une meilleure planification
- Améliorer la qualité d'exécution transport grâce au suivi des délais, à la traçabilité et à la maîtrise des prestataires logistiques

Maroc Performance

9 / Excellence opérationnelle en entreposage

- Repenser l’organisation de l’entreposage pour améliorer les flux, la productivité, la fiabilité des stocks et la rapidité de préparation
- Identifier les meilleures pratiques de stockage, picking, implantation, slotting et gestion des emplacements pour limiter les mouvements inutiles
- Mettre en œuvre des actions concrètes d’amélioration de la performance entrepôt en s’appuyant sur les principes Lean Six Sigma

10 / Digitalisation des processus supply chain

- Accélérer la digitalisation des processus supply chain grâce aux ERP, WMS, TMS, APS, outils de BI et solutions collaboratives
- Sélectionner les technologies pertinentes selon la maturité de l’organisation, les cas d’usage prioritaires et le retour sur investissement attendu
- Définir une feuille de route de transformation digitale réaliste, progressive et alignée sur les objectifs métier

11 / Intelligence artificielle appliquée à la supply chain

- Identifier les cas d’usage concrets de l’IA en supply chain : prévision de la demande, détection d’anomalies, maintenance prédictive, chatbots et aide à la décision
- Comprendre les conditions de succès d’un projet IA : qualité des données, gouvernance, choix des outils, conduite du changement et sécurité
- Évaluer les gains potentiels de l’IA sur les coûts, la productivité, la qualité de service, la prévisibilité et l’agilité opérationnelle

12 / Gouvernance et pilotage de la transformation

- Construire un dispositif de pilotage de la performance orienté amélioration continue, responsabilisation des équipes et alignement stratégique
- Mettre en place des rituels de revue opérationnelle et décisionnelle pour traiter les écarts, arbitrer les priorités et sécuriser les plans d’action
- Développer une culture de la mesure, de la transparence et de la performance durable au sein des fonctions supply chain et logistiques

13 / Conduite du changement et mobilisation des équipes

- Maîtriser les leviers de conduite du changement dans les projets supply chain et IA afin de favoriser l’adhésion des équipes et des managers

Maroc Performance

- Anticiper les résistances organisationnelles, les impacts métiers et les besoins en montée en compétences liés à la transformation
- Structurer un plan d’accompagnement mêlant communication, formation, gouvernance, expérimentation et déploiement progressif

14 / Feuille de route et plan d’action opérationnel

- Élaborer un plan d’action opérationnel adapté à l’organisation, avec priorités, quick wins, chantiers structurants, ressources et calendrier
- Définir les indicateurs de succès, les responsabilités, les jalons et les conditions de mise en œuvre pour garantir des résultats mesurables
- Formaliser une feuille de route supply chain et IA orientée réduction des coûts, amélioration du service et création de valeur durable

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance