

Manager : soutenir son équipe en situation de crise

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/manager-soutenir-son-equipe-en-situation-de-crise

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP207

CATÉGORIE
Motivation Equipe, Cohesion d'Equipe et Teambuilding

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Gérer efficacement et humainement chaque phase d'une situation de crise
- Etre en capacité de prévenir les situations de crise

POUR QUI ?

- Managers d'équipes
- Toute personne qui souhaite acquérir les bons réflexes pour prévenir une situation de crise potentielle



Programme détaillé

1 / Clarifier les différentes situations de crise

- Définir les différents types de situations de crise et d'incertitude
- Analyser les causes, enjeux et spécificités de chaque situation
- Décrypter l'impact et les répercussions d'une situation difficile sur l'équipe, les collaborateurs et leurs interactions

2 / Anticiper et prévenir les situations de crise

- Identifier les étapes d'une crise
- Repérer les signes précurseurs et éléments déclencheurs
- Les phénomènes amplificateurs
- Anticiper les situations de crise : la cellule de crise
- Identifier les vulnérabilités et évaluer les risques
- Cartographier les menaces
- Gérer la sortie de crise

3 / Renforcer son management dans l'incertitude et réagir en leader

- Identifier les niveaux d'incertitude
- Préparer les équipes à traverser l'incertitude
- La planification en situation d'incertitude
- Raisonner selon une approche systémique
- Les compétences clés du leader en situation d'incertitude
- Les cinq dimensions prioritaires
- Les outils de la mise en œuvre de la décision

Maroc Performance

4 / Désamorcer les tensions et gérer les incertitudes

- Doutes, tensions, stress, agressivité, repli…
- Comprendre les réponses émotionnelles et les mécanismes de défense face à la perte de repères
- Décrypter les réactions de ses collaborateurs pour mieux les accompagner
- Acquérir les outils pour désamorcer les tensions et conflits au sein de l'équipe
- Mettre des mots sur les réactions et comportements
- Donner du sens à ce qui se passe et montrer son soutien
- Faire face aux peurs

5 / Accompagner les émotions de son équipe en situation de crise et d'incertitude

- Les fonctionnements et dysfonctionnements psychologiques
- Les mécanismes de défense
- Gérer le stress inhérent
- Comprendre les siennes, manager celles des autres
- Gérer les conflits et tensions inhérents

6 / La réponse du manager en situation de crise et d'incertitude

- Les conséquences sur la prise de décision
- Assumer la posture de leadership et créer une dynamique positive
- Gérer ses propres peurs et doutes
- Identifier et accompagner les phénomènes de résistance
- Associer et faire partager la vision et les conséquences de toute nouvelle décision
- Communiquer efficacement auprès de son équipe

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 13 Nov. 2026	Distanciel
02 au 03 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 02 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
29 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés