

Teambuilding, Communication et Conflit

Lien : https://maroc-performance.com/formation/teambuilding-communication-et-conflit

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP211

CATÉGORIE
Motivation Equipe, Cohesion d'Equipe et Teambuilding

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Enrichir la capacité relationnelle et l’aptitude à la communication, afin d’établir des relations constructives
- Améliorer la compréhension de chacun
- Identifier les prémices de conflits
- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits
- Reconnaître sa sphère d'influence pour traiter le conflit
- Mobiliser ses ressources internes en situation conflictuelle
- Réguler et sortir des conflits

👥 POUR QUI ?

- ✔ Tout manager
- ✔ Encadrant de proximité
- ✔ Chef de projet

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Repérer sa manière de communiquer avec son équipe

- Exprimer les différentes facettes de sa personnalité avec les « États du moi »
- Plutôt normative (points forts et points faibles)
- Plutôt nourricière ou affective (points forts et points faibles)

2 / S’entraîner à communiquer en « adulte »

- Pourquoi le même message passe bien ou mal en fonction de l'interlocuteur
- S 'appuyer sur des faits concrets, objectifs, réalistes
- Reconnaître positivement ses interlocuteurs et savoir critiquer de façon constructive
- Apprendre à savoir dire « non » pour faire passer ses messages
- Savoir-faire passer des messages en s'appuyant sur des faits concrets
- Apprendre à parler en « JE »

3 / Différencier problème, tension, crise et conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Faut-il toujours éviter les conflits ?
- Comment et pourquoi ?
- Connaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits
- Comprendre la dynamique conflictuelle : du biais perceptuel à la rupture

4 / Adopter des comportements efficaces pour sortir des conflits

- Comprendre les stratégies des acteurs, la notion de contrainte et de pouvoir

Maroc Performance

- Identifier et utiliser sa marge de manoeuvre
- Appréhender et utiliser la boussole du langage pour intervenir efficacement
- S’ouvrir pour rétablir la confiance
- Comprendre les jeux psychologiques pour les éviter et ne pas les reproduire

5 / Sortir des conflits par la régulation, la médiation ou l'arbitrage

- Mettre en place une médiation : conditions de succès et protocole
- Réguler et traiter les transgressions
- Utiliser l’arbitrage au bon moment
- Mettre en place de nouvelles règles du jeu
- Décider en groupe sans générer de conflit

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 11 Déc. 2026	Distanciel
21 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 13/11/2026 — Réf : DP211
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance