

Fondamentaux Services Généraux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-services-generaux

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
2 jours (14h)	**ACL88**	**Services généraux**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier le rôle des services généraux dans l’entreprise
- Acquérir les bases fondamentales de la fonction
- Identifier l'étendue de ses responsabilités

POUR QUI ?

- Collaborateur des services généraux
- Assistant(e) des services généraux
- Assistant(e) de direction
- Directeur administratif et/ou financier
- Responsable logistique
- Responsable maintenance
- Directeur technique

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Impacts de l’économie et de l’environnement sur la mutation des Services Généraux (SG)

- Les nouvelles mutations de la fonction
- La nécessité de s’adapter à son entreprise pour contribuer à la stratégie
- Les enjeux de réductin et d’optimisation des coûts

2 / Situer les SG dans l'entreprise

- La place des SG dans l'entreprise
- Qu'est ce qu'un client interne ?
- Mettre en place des bases solides pour renforcer le poids du service

3 / Les domaines couverts par les SG

- Comment ce périmètre varie-t-il selon les entreprises ?
- La sécurité des biens et des personnes
- L'immobilier : des travaux neufs à la maintenance

4 / Le fonctionnement quotidien des SG

- Comment communiquer avec les clients internes ?
- L'importance d'une bonne organisation
- Quelles sont les procédures et les contrôles à organiser ?

5 / Les interlocuteurs clés des SG

Maroc Performance

- Comment les partenaires internes peuvent soutenir vos actions ?
- Que pouvez-vous exiger de vos partenaires externes ?
- Se poser comme le facility manager interne

6 / Les SG, organe de contrôle indispensable

- Faire appliquer les réglementations
- Préparer et suivre les budgets
- Gérer et optimiser les m2
- Mesurer les consommations et veiller à l'environnement

7 / Management des SG

- Développer l'organisation, l'autonomie et la prise d'initiatives ?
- Moyens généraux ou facility management ?

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

24 au 25 Nov. 2026	Distanciel
07 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 10 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance