



Techniques pour Garantir des Relations Professionnelles Efficaces

Lien :
<https://maroc-performance.com/formation/techniques-pour-garantir-des-relations-professionnelles-efficaces>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DP224

 CATÉGORIE
**Relations
Interpersonnelles
(Hiérarchie et
Collègues)**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Savoir communiquer de manière efficace
- ✓ Reconnaître les techniques de la communication comme outil dans les relations professionnelles
- ✓ S'affirmer de façon constructive
- ✓ Écouter et comprendre les autres
- ✓ Entretenir des relations mutuellement satisfaisantes

POUR QUI ?

- ✓ Tout individu désirant développer ses habiletés interpersonnelles afin d'entretenir des relations professionnelles efficaces et satisfaisantes



Programme détaillé

1 / Les piliers de l'efficacité relationnelle

- Être prêt et outillé afin de bâtir une stratégie relationnelle
- Définir les objectifs de la relation et préciser son influence individuelle
- Identifier les principaux obstacles à des relations mutuellement satisfaisantes
- Comprendre nos interlocuteurs
- Savoir communiquer efficacement

2 / Le coffre à outils de l'excellence interpersonnelle

- Attitude – la clé de la réussite
- Gestion de soi
- Assurance
- Proactivité
- Maîtrise de ses émotions
- Affirmation
- Influence

3 / Comprendre la dynamique de la communication

- Maîtriser son expression verbale, non-verbale et para-verbale
- Ajuster sa communication au canal de transmission (face-à-face, téléphone, courriel, ...)
- Surmonter les principales interférences (culturelles, générationnelles,...)
- Utiliser le niveau adéquat d'écoute
- Maintenir un dialogue fluide et ouvert

4 / Bâtir une relation de confiance

- Inspirer confiance à ses interlocuteurs
- Faire preuve d'adaptabilité interpersonnelle
- Gérer l'adversité et l'affrontement
- Favoriser la coopération et la collaboration

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 25 au 27 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>