



Mieux Gérer ses Relations avec la Hiérarchie

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/mieux-gerer-ses-relations-avec-la-hierarchie>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DP230

 CATÉGORIE
**Relations
Interpersonnelles
(Hiérarchie et
Collègues)**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les mécanismes de la relation manager / managé
- ✓ Développer son impact auprès de sa hiérarchie
- ✓ Poser les bases d'une véritable relation de partenariat

POUR QUI ?

- ✓ Tout collaborateur désirant optimiser ses relations avec sa hiérarchie



Programme détaillé

1 / Se situer dans une relation hiérarchique

- Comprendre la différence entre autorité et pouvoir
- Identifier les règles du pouvoir
- Détecter et comprendre les contraintes d'environnement
- Se positionner dans le service
- Rôle, fonction et mission du collaborateur
- Connaître les différents niveaux hiérarchiques dans l'entreprise

2 / Mettre en place une relation claire, efficace et positive

- Savoir communiquer et faire remonter l'information
- Savoir demander l'information et aller la chercher
- Assumer ses responsabilités
- Proposer des solutions plutôt qu'énumérer des problèmes
- Etre force de proposition
- Adopter une démarche positive
- Connaître les limites de sa délégation
- Faire valider le mode de fonctionnement

3 / Faire le point régulièrement avec son manager

- Définir la charte de fonctionnement
- Outiller les comptes rendus d'activité

4 / Dépasser les situations de blocage

- Anticiper les situations difficiles ou potentiellement conflictuelles
- Savoir analyser une situation de blocage
- Bâtir une solution «gagnant / gagnant»

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 19 au 23 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>