

Développer des Relations Non Hiérarchiques Constructives

Lien : https://maroc-performance.com/formation/developper-des-relations-non-hierarchiques-constructives

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP221

CATÉGORIE
Relations Interpersonnelles (Hiérarchie et Collègues)

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier son rôle et la valeur ajoutée de chacun au sein d'un réseau de relations transversales
- Etre proactif pour instaurer des règles de coopération efficace
- S'affirmer dans ses relations avec des interlocuteurs de statut ou d'expertises différents
- Traiter les désaccords avec un esprit d'équipe en créant les conditions de la confiance

POUR QUI ?

- Tout collaborateur, manager, assistant devant diriger ou participer à la réalisation de projets ou travailler en transverse



Programme détaillé

1 / Rechercher la cohésion dans son réseau de relations transversales

- Dresser la cartographie de son réseau de relations transversales et faire le diagnostic de la situation
- Appréhender les enjeux de la mission ou du projet et valoriser les bénéfices à différents niveaux
- Visualiser un but commun et des valeurs partagées pour donner du sens au travail collectif
- Clarifier la contribution de chacun dans le processus ou le projet et délimiter les responsabilités
- Identifier ses différents rôles vis-à-vis de ses collègues et autres partenaires selon les situations

2 / Définir et proposer des règles de communication pour favoriser la coopération

- Oser se montrer proactif et aller à la rencontre de ses interlocuteurs
- Exprimer ses attentes vis-à-vis de l'autre sous forme de besoins et contraintes
- Clarifier les besoins et contraintes de l'autre en posant des questions positivement
- Définir ensemble des règles de fonctionnement et négocier des engagements réciproques
- Développer un mode de communication efficace pour gagner du temps collectivement

3 / Gérer les désaccords et difficultés avec un esprit d'équipe basé sur la confiance

- Aborder les désaccords en pratiquant l'écoute active
- S'affirmer dans ses relations transversales en exprimant ses critiques de façon constructive
- S'entraîner à rechercher des solutions intégrant les contraintes de tous : en entretien de face-à-face , en réunion de travail
- Pratiquer l'entraide et le soutien en cas de difficulté d'un collègue : poser les questions utiles pour doser son intervention
- Reconnaître la valeur ajoutée et les qualités de ses interlocuteurs pour entretenir l'implication collective

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés