



Développer ses Relations Interpersonnelles et Professionnelles

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
DP222

 CATÉGORIE
**Relations
Interpersonnelles
(Hiérarchie et
Collègues)**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Savoir développer ses relations inter personnelles et professionnelles

POUR QUI ?

- ✓ Toute personne désirant développer ses relations inter personnelles et professionnelles



Programme détaillé

1 / Réussir, c'est exceller dans ses relations

- Mobiliser ses qualités personnelles
- Développer des relations efficaces

2 / Mieux se connaître pour mieux communiquer

- Prendre conscience de ses points forts et de ses points de progrès
- Limiter l'action de ses points faibles
- Actualiser son système de valeurs
- Inspirer confiance à ses interlocuteurs
- Définir les attitudes principales des relations interpersonnelles

3 / Maintenir un dialogue fluide et ouvert

- Ajuster sa communication non-verbale
- Oser parler vrai pour se faire comprendre

4 / Favoriser des coopérations gagnantes

- Instaurer des rapports équilibrés
- Bâtir sa stratégie de coopération gagnante
- Gérer l'adversité et l'affrontement

5 / Utiliser des clés pour bien communiquer et limiter ses points faibles

- Prendre conscience du rôle des valeurs pour communiquer efficacement
- Utiliser les points clés de la confiance
- Améliorer simplement sa communication non-verbale
- Découvrir le « parler-vrai »
- Distinguer les niveaux d'écoute

6 / Les leviers pour construire une coopération gagnante

- Prendre conscience de l'utilité d'adopter une attitude coopérative
- Utiliser une méthode pour identifier sa marge de coopération avec chacun de ses interlocuteurs
- Surmonter les principaux obstacles à la mise en place d'une relation coopérative

🔧 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 04 au 05 Août 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 01 au 02 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 01 au 02 Déc. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@maroc-performance.com

🌐 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>



Scannez pour accéder
à la fiche en ligne

Maroc Performance