



Achats de Frais Généraux

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/achats-de-frais-generaux>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ACL90

 CATÉGORIE
Services généraux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir une méthodologie et les outils appropriés pour l'achat de frais généraux et des prestations de services
- ✓ Cartographier les achats de frais généraux de son organisation
- ✓ Optimiser les achats généraux, hors production, indirects ou de fonctionnement
- ✓ Calculer en coût complet pour réduire les coûts
- ✓ Connaître les particularités juridiques des contrats

POUR QUI ?

- ✓ Responsables de services généraux
- ✓ Acheteurs
- ✓ Responsables administratif et financier
- ✓ Managers et responsables réalisant des achats généraux
- ✓ Responsables et assistants(es) de PME



Programme détaillé

1 / Situer les achats indirects

- Les règles relatives à la fonction achat dans une organisation
- L'organisation des achats et son impact en termes d'efficience
- La place des achats indirects dans l'organisation
- Les spécificités des principales familles de frais généraux
- Les achats indirects et la politique RSO/RSE : déployer les achats responsables

2 / Analyser les besoins de frais généraux

- Les enjeux les plus importants et prioriser les familles
- L'état des lieux utilisateurs/volumes/coûts/délais
- Préparer le cahier des charges technique et/ou fonctionnel
- Calculer le coût global d'un produit ou service
- Les exigences de la démarche achat responsable
- Collaborer avec les services généraux de l'entreprise

3 / Maîtriser Le processus achat appliqué à l'achat de frais généraux et des prestations de services

- Traduire une demande opérationnelle en besoin fonctionnel
- Rédiger un cahier des charges technique et fonctionnel
- Définir les critères d'évaluation et de sélection des prestataires
- Consultation et dépouillement des offres
- Définir les leviers de négociation adéquats
- Le suivi de la réalisation des prestations

- L'évaluation de la conformité des prestations

4 / Sécuriser les contrats d'achat de prestations

- Les différents types de contrats (entreprise, vente, louage, sous-traitance)
- Les risques juridiques liés à certaines prestations
- délit de marchandage
- prêt de main d'œuvre à but lucratif
- les interventions sur sites
- Les notions d'obligation de moyens et d'obligation de résultats : incidences en termes de responsabilités
- Les conditions liées à l'intérim
- Préparer et organiser l'accès des entreprises extérieures en respectant les règles de sécurité
- Les clauses habituelles des contrats d'achats de frais généraux et de prestation de services

5 / Assurer le suivi et l'amélioration des prestataires

- Définir les indicateurs et assurer le suivi des fournisseurs
- Piloter les gains économiques
- Valider le niveau de service et la satisfaction client interne
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 05 au 06 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 29/09/2026 — Réf : ACL90
Maroc Performance — Tous droits réservés