



# Travailler Efficacement avec les Marocains

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/travailler-efficacement-avec-les-marocains>

 DURÉE  
**3 jours (21h)**

 RÉFÉRENCE  
**DP245**

 CATÉGORIE  
**Collaborations  
Interculturelles**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaitre son propre bagage culturel
- ✓ Cerner le contexte et la culture du Maroc
- ✓ Décrypter les codes culturels marocains
- ✓ Adapter leur communication et méthodes de travail
- ✓ Décoder les processus de décision et de négociation

## POUR QUI ?

- ✓ Managers et collaborateurs de l'entreprise amenés à travailler avec le Maroc



## Programme détaillé

### 1 / Identifier son profil culturel

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Découvrir son profil culturel

### 2 / Les essentiels de la culture marocaine

- Le Maroc : un royaume aux multiples facettes
- Des ethnies différentes : arabes et berbères
- La coexistence pluriconfessionnelle : Islam, Christianisme et Judaïsme
- L'héritage des protectorats et le nationalisme arabo-musulman
- La monarchie marocaine : rupture dans la continuité
- Les faiblesses et opportunités du modèle économique marocain

### 3 / L'entreprise marocaine

- Petites entreprises et sociétés d'affaires
- Le rôle de l'Etat et de l'administration, une bureaucratie importante
- Comprendre la hiérarchie : respecter l'âge et le rang
- Pragmatisme et adaptabilité ; le poids de l'affect
- Un cadre général global pour une kyrielle d'exceptions

### 4 / Les valeurs marocaines

- L'Islam au cœur des comportements

- Un temps incommensurable, le poids du collectif
- Hospitalité et courtoisie, honneur et loyauté
- Clans et réseaux, inégalités des chances et zakat

## **5 / Communiquer de façon efficace avec les Marocains**

- Le langage corporel
- Soigner son apparence : charisme et éloquence
- Réseaux et circulation de l'information
- La promesse orale : une déclaration de bonne intention

## **6 / Adapter ses méthodes de travail**

- Instaurer la confiance : patience et flexibilité
- Comprendre la hiérarchie : respecter l'âge et le rang
- Manager efficacement : valoriser le subjectif
- L'efficacité au travail : pragmatisme et adaptabilité

## **7 / Réussir ses réunions et négociations**

- Désamorcer les conflits : les euphémismes de la critique
- La gestion du temps à la marocaine : travail et plaisirs
- Le jeu du marchandage, apprendre le compromis
- Le contrat et ses implications : un engagement de personne à personne
- S'approprier les bonnes pratiques

## **8 / Les règles d'or**

- Eviter les pièges, impairs et malentendus
- Elaborer un plan d'action individuel

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

 11 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : [contact@maroc-performance.com](mailto:contact@maroc-performance.com)

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>

Document généré le 24/10/2026 — Réf : DP245  
Maroc Performance — Tous droits réservés