

Travailler Efficacement avec les Turcs

Lien : https://maroc-performance.com/formation/travailler-efficacement-avec-les-turcs

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DP249

CATÉGORIE
Collaborations Interculturelles

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Repérer son profil culturel
- Cerner le contexte et les fondamentaux culturels de la Turquie
- Décrypter les codes culturels et analyser les situations d’incompréhension
- Adapter leur communication et méthodes de travail
- Décoder les processus de décision et de négociation

POUR QUI ?

- Managers
- Collaborateurs de l’entreprise amenés à travailler avec la Turquie



Programme détaillé

1 / Identifier son profil culturel

- Préciser son contexte et ses attentes
- Prendre conscience des filtres culturels
- Repérer son profil culturel
- Identifier les bases d'un management interculturel efficace
- Identifier et dépasser les stéréotypes

2 / Les bases culturels de la Turquie

- L’Empire ottoman, la révolution kémaliste, Atatürk
- L’islam turc et kémalisme : la coexistence de deux Turquie
- Une population multiethnique
- Un pays au confluent de la tradition et de la modernité

3 / Les valeurs turques

- L’importance de la valeur familiale
- Le respect de la hiérarchie et de l’autorité
- La valeur de l’argent et le sens de la générosité
- Le pragmatisme turc

4 / Communiquer de façon efficace avec les Turcs

- Construire la relation : sincérité et patience
- Valoriser l’échange direct et didactique

Maroc Performance

- Communication non-verbale : geste et importance du silence
- Donner du feedback : personnalisation et objectivité

5 / Adapter ses méthodes de travail

- Instaurer la confiance : bienveillance et gentillesse
- Une structure paternaliste ouverte au consensus, flexibilité et disponibilité
- Comprendre la notion turque de productivité
- Résoudre les conflits : le sens de l’honneur

6 / Réussir ses réunions et ses négociations

- Écouter, argumenter et convaincre
- Identifier les décideurs pour valoriser la relation
- Flexibilité et disponibilité
- Le sens du contrat et ses implications

7 / Les bonnes pratiques

- Eviter les pièges, impairs et malentendus
- Elaborer un plan d’action individuel

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance