



Tableau de Bord des Services Généraux

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/tableau-de-bord-des-services-generaux>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ACL93

 CATÉGORIE
Services généraux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Construire des indicateurs pertinents propres aux Services Généraux
- ✓ Contribuer activement à l'élaboration d'un tableau de bord

POUR QUI ?

- ✓ Responsable des Services Généraux
- ✓ Agent, technicien ou collaborateur chargé d'optimiser la gestion des Services Généraux



Programme détaillé

1 / Situer la place et les missions des SG

- La place des SG dans l'entreprise
- Identifier les charges liées à chacun des domaines couverts par les SG
- Connaître les objectifs du tableau de bord

2 / Construire des indicateurs de résultat, d'activité et de performance

- Définir les indicateurs propres aux Services Généraux
- Analyser les besoins des utilisateurs des tableaux de bord

3 / Recenser l'information pertinente

- Les types d'information
- Organiser la collecte de l'information, la répertorier et l'exploiter

4 / Créer des tableaux de bord spécifiques :

- Le suivi des prestations externalisées
- Le tableau de bord des achats : consommables, fournitures...

5 / Préconiser des mesures

- Gérer, suivre et contrôler les actions menées
- Communiquer sur les résultats et les performances des SG

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 22 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 22 au 23 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>