

Tableau de Bord des Services Généraux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/tableau-de-bord-des-services-generaux

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
2 jours (14h)	**ACL93**	**Services généraux**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Construire des indicateurs pertinents propres aux Services Généraux
- Contribuer activement à l'élaboration d'un tableau de bord

POUR QUI ?

- Responsable des Services Généraux
- Agent, technicien ou collaborateur chargé d'optimiser la gestion des Services Généraux

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Situer la place et les missions des SG

- La place des SG dans l'entreprise
- Identifier les charges liées à chacun des domaines couverts par les SG
- Connaître les objectifs du tableau de bord

2 / Construire des indicateurs de résultat, d'activité et de performance

- Définir les indicateurs propres aux Services Généraux
- Analyser les besoins des utilisateurs des tableaux de bord

3 / Recenser l'information pertinente

- Les types d'information
- Organiser la collecte de l'information, la répertorier et l'exploiter

4 / Créer des tableaux de bord spécifiques :

- Le suivi des prestations externalisées
- Le tableau de bord des achats : consommables, fournitures...

5 / Préconiser des mesures

- Gérer, suivre et contrôler les actions menées
- Communiquer sur les résultats et les performances des SG

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 23 Déc. 2026	Distanciel
16 au 17 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 13/11/2026 — Réf : ACL93
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance