



Cycle Responsable Recouvrement

Lien : <https://maroc-performance.com/formation/cycle-responsable-recouvrement>

🕒 DURÉE
5 jours (35h)

🏷️ RÉFÉRENCE
DTA32

📁 CATÉGORIE
Cycles complets

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Réaliser un recouvrement amiable
- ✓ Elaborer un plan de relance adapté à chaque client
- ✓ Etre en mesure d'actionner les procédures judiciaires de recouvrement

👤 POUR QUI ?

- ✓ Chargé de recouvrement
- ✓ Comptable client
- ✓ Assistant comptable
- ✓ Toute personne se destinant à devenir chargé(e) de recouvrement



Programme détaillé

1 / Réaliser un recouvrement amiable

- Diagnostiquer l'encours client
- Les outils pour gérer le crédit client
- Le cadre juridique et financier
- Relancer différentes catégories de clients
- Construire le tableau de bord de la fonction crédit

2 / Assurer la gestion de la relance

- Valoriser les relances
- Préparer l'entretien téléphonique
- S'entraîner à la relance téléphonique
- Négocier un accord
- Utiliser l'écrit en complément

3 / Actionner les procédures judiciaires de recouvrement

- Prévenir le contentieux client
- Choisir la procédure adaptée
- Réaliser soi-même les injonctions de payer
- Gérer la défaillance d'un client

4 / Elaborer la procédure de recouvrement et les outils de pilotage

- Elaboration de la procédure recouvrement

- Uniformité
- Provisions
- Les outils de pilotage du service recouvrement
- Reportings internes
- Reporting trésorerie
- Reporting risque et commerciaux

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 19 au 23 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@maroc-performance.com

 **Web** : <https://www.maroc-performance.com>