

Cycle Responsable Recouvrement

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cycle-responsable-recouvrement

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**DTA32**	**Cycles complets**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Réaliser un recouvrement amiable
- Elaborer un plan de relance adapté à chaque client
- Etre en mesure d’actionner les procédures judiciaires de recouvrement

POUR QUI ?

- Chargé de recouvrement
- Comptable client
- Assistant comptable
- Toute personne se destinant à devenir chargé(e) de recouvrement

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Réaliser un recouvrement amiable

- Diagnostiquer l'encours client
- Les outils pour gérer le crédit client
- Le cadre juridique et financier
- Relancer différentes catégories de clients
- Construire le tableau de bord de la fonction crédit

2 / Assurer la gestion de la relance

- Valoriser les relances
- Préparer l'entretien téléphonique
- S'entraîner à la relance téléphonique
- Négocier un accord
- Utiliser l'écrit en complément

3 / Actionner les procédures judiciaires de recouvrement

- Prévenir le contentieux client
- Choisir la procédure adaptée
- Réaliser soi-même les injonctions de payer
- Gérer la défaillance d'un client

4 / Elaborer la procédure de recouvrement et les outils de pilotage

- Elaboration de la procédure recouvrement

Maroc Performance

- Uniformité
- Provisions
- Les outils de pilotage du service recouvrement
- Reportings internes
- Reporting trésorerie
- Reporting risque et commerciaux

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés